

Care4u

CARE4U Handbuch über Gesundheitswesen und Pflege für Pflegekräfte und Pflegebedürftige

Verteiler: vertraulich

Partner: EOLAS

Datum: 11.01.2019

Sie sind berechtigt zu:

- **Teilen** — das Material zu kopieren und in jeglichem Medium oder Format weiterzugeben
- **Bearbeiten** — die Reihenfolge zu ändern, das Material anzupassen und für alle Zwecke, auch kommerzielle, auf dem Material aufzubauen
- Solange Sie die Lizenzbedingungen einhalten, kann der Lizenzgeber diese Genehmigung nicht widerrufen.

Unter den folgenden Bedingungen:

- **Quellenangabe** — Sie müssen die [Quelle entsprechend zitieren](#), einen Link zu Quelle angeben und [offenlegen, ob Änderungen vorgenommen wurden](#). Sie können dies in jeder angemessenen Weise tun, aber nicht so, dass man daraus schließen könnte, dass der Lizenzgeber die Nutzung freigegeben hätte.
- **Keine zusätzlichen Auflagen** — Sie dürfen keine rechtlichen Auflagen oder [technische Maßnahmen](#) vorsehen, die eine rechtliche Einschränkung für andere bedeuten würden, alles zu tun, was durch die Lizenz erlaubt ist.

Anmerkungen:

- Für jene Teile des Materials, die öffentlich zugänglich sind, oder für die ihre Nutzung durch eine definierte [Ausnahme oder Beschränkung](#) gestattet ist, müssen Sie sich nicht an die Lizenz halten.
- Es wird keine Garantie eingeräumt. Die Lizenz gibt Ihnen möglicherweise nicht alle für jeglichen Aspekt Ihres Verwendungszwecks erforderlichen Berechtigungen. Beispielsweise können andere Rechte wie [Persönlichkeits- oder Datenschutz](#) die Nutzung des Materials einschränken.

© Copyright 2018. Das CARE4U - Konsortium

Zum CARE4U Konsortium gehören:

Nummer	Kurzname	Langname
1	HI-IBERIA	HI IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS SL
2	EOLAS	EOLAS S.L.
3	BIM	BRAIN INJURY MATTERS (NI)
4	BEST	BEST INSTITUT FÜR BERUFSBEZOGENE WEITERBILDUNG UND PERSONALTRAINING GMBH
5	SEC	Fundația Centrul Educațional Spektrum

Version	Datum	Anmerkung
01	11.01.2019	Erste Fassung
02		
03		

1. Einleitung	4
2. Das Projekt CARE4U	5
3. Für wen das Handbuch entwickelt wurde	6
4. CARE4U Leitfaden für Pflegekräfte und PflegepatientInnen	7
5. Schlussbemerkungen	9

1. Einleitung

Die CARE4U-Handbücher wurden entwickelt, um zielgruppengerechte Leitfäden, Berichte, Empfehlungen und Begleitmaterialien zu erstellen, die eine Verbreitung und Implementierung des Projekts unterstützen.

Um den unterschiedlichen Stakeholdern den Umfang, die Ziele und den Inhalt von CARE4U zu kommunizieren, wurden mehrere Handbücher und Leitfäden erstellt, die auf einzelne Zielgruppen zugeschnitten sind. Diese Leitfäden beschreiben die Erkenntnisse und Projektergebnisse, Trainingsmethoden und -inhalte, Kommunikationswege, Lernaktivitäten und Lernziele.

Jedes Handbuch hat unterschiedliche Ziele und Interessensgruppen:

- CARE4U Handbuch über Gesundheitswesen und Pflege für Pflegekräfte und Pflegebedürftige
- CARE4U Handbuch für Einrichtungen im Gesundheitswesen und der Pflege
- CARE4U Handbuch für Aus- und Weiterbildungszentren für Gesundheitswesen und Pflege
- CARE4U Strategiehandbuch

Jedes der Handbücher wurde unter Berücksichtigung der Anforderungen der Zielgruppe entwickelt und hat das Ziel, mit dem CARE4U-Lernen Bewusstsein und Engagement zu stärken.

Das CARE4U Handbuch über Gesundheitswesen und Pflege für Pflegekräfte und Pflegebedürftige, ist ein Handbuch mit allen Informationen, die (zukünftige) BetreuerInnen benötigen, um die Lernmethode, die CARE4U Plattform und Inhalte für ihre täglichen Aufgaben zu nutzen. Es soll weiter Bewusstsein für die Wichtigkeit der bereitgestellten Lerninhalte schaffen. Das Handbuch ist eine Anleitung um die Zielgruppe zu informieren, mit welcher Haltung sie das Lernen nutzen kann und was sie tun muss, um den maximalen Erfolg mit CARE4U zu erzielen, die Erkenntnisse an Pflegebedürftige weiterzugeben. Es enthält einen Abschnitt für potenziell und aktuell Pflegebedürftige, um bei ihnen ein Bewusstsein für die Wichtigkeit der von ihren BetreuerInnen erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse zu schaffen.

Das CARE4U-Handbuch für Einrichtungen im Gesundheitswesen und der Pflege beschreibt, wie man die Projektergebnisse nutzen kann, um die PflegerInnen besser vorzubereiten und zu unterstützen, das Bewusstsein von Pflegebedürftigen zu wecken. Es enthält alle Informationen, die Einrichtungen, die Gesundheits- und Pflegedienste anbieten und (zukünftige) Pflegekräfte benötigen, um diese Pflegekräfte besser vorzubereiten und zu stärken, das Bewusstsein von Pflegebedürftigen zu schärfen. Ziel ist, Bewusstsein für den Wert des vorgeschlagenen Ansatzes des voneinander Lernens für die Dienstleistungen in diesem Einflussbereich zu schaffen.

Thema des CARE4U - Handbuchs für Aus- und Weiterbildungszentren für Gesundheitswesen und Pflege ist die Übernahme und Nutzung der Projektergebnisse, um diese in die laufenden Aus- und Bildungsmaßnahmen für (angehende) Pflegekräfte zu integrieren. Ziel ist eine Akzeptanz für das Projekt, seine Ergebnisse und den Ansatz des voneinander Lernens sowie für die entsprechenden CARE4U Lerninhalte durch die Kranken- und Altenpflegeschulen und Weiterbildungsinstitute zu fördern. Es wird daher erklärt, wie die Projektergebnisse verstanden und genutzt werden können und wie diese in Aus- und Bildungsaktivitäten integriert werden können, wie der Sektor von dem vorgeschlagenen Ansatz profitieren kann.

Das CARE4U-Strategiehandbuch für europäische, nationale, regionale und lokale Behörden aus den Bereichen Berufsaus- und Weiterbildung, Gesundheitswesen und Pflege beschreibt, wie die Projektergebnisse in die generelle Bildungs-, Gesundheitsvorsorge- und Pflegepolitik auf lokaler, regionaler, nationaler und europäischer Ebene integriert werden können. Der erste Teil soll das Bewusstsein von BeamtenInnen und politischen EntscheidungsträgerInnen für den Wert der Projektergebnisse für eine bessere Gesundheitsversorgung und Pflege wecken und zeigen, wie diese zur Steigerung von Effizienz und Breitenwirkung beitragen können. Ziel des zweiten Teils ist, BeamtenInnen und politischen EntscheidungsträgerInnen die Notwendigkeit zu kommunizieren, die generierten CARE4U Wissens- und Lernerkenntnisse in die Aus- und Weiterbildung von (zukünftigen) PflegerInnen zu integrieren.

Die Leitfäden werden durch ein CARE4U Partnerhandbuch ergänzt, das sich an die MitarbeiterInnen, TrainerInnen, PädagogInnen und alle Personen richtet, die für die Projektpartner des Konsortiums oder für Dritte arbeiten, die an der Übernahme der Projektergebnisse interessiert sind. Dieses Handbuch ist vertraulich und steht nur den Mitgliedern des Konsortiums und Dritten zur Verfügung, die eine Kooperationsvereinbarung mit dem Konsortium unterzeichnet haben.

Das vorliegende Handbuch ist somit Teil einer Reihe von CARE4U – Leitfäden, es kann als eigenständiges Dokument gelesen werden.

2. Das Projekt CARE4U

Europa hat eine alternde Bevölkerung, zusammen mit Kürzungen im öffentlichen Gesundheitswesen erhöht das den Bedarf an Pflegekräften, auch in der häuslichen Pflege. Der Pflegebereich ist ein wachsender Beschäftigungssektor, für den in ganz Europa immer mehr ArbeitnehmerInnen benötigt werden. Trotz der Beschäftigungschancen verfügt die Mehrheit der Heimpflegekräfte nicht über eine ausreichende Ausbildung für die Aufgaben, die sie regelmäßig erfüllen müssen, da sie mehr theoretischen Unterricht als praktische Ausbildung für Pflege daheim erhalten. Darüber hinaus wurden bei der Ausbildung die Unterschiede in Bezug auf Pflegestandards und Praxisbeispiele für die verschiedenen EU-Länder nicht berücksichtigt, wodurch die Chancen und Möglichkeiten der Pflegekräfte einschränkt sind.

Angemessene Ausbildung für den Bereich häusliche Pflege ist aus zwei Gründen erforderlich: Zum einen verbessert angemessene Ausbildung die Beschäftigungsfähigkeit der Menschen und zum anderen sind bessere und innovative Ausbildungsmöglichkeiten erforderlich, um Risiken zu vermeiden.

Ziel von „Health for Caregivers United“ (CARE4U) ist eine Erweiterung der Fähigkeiten und Kompetenzen von Pflegekräften mit Schwerpunkt auf praktischen Fähigkeiten und Beratung, außerdem soll die Beschäftigungsfähigkeit von Pflegekräften verbessert werden, indem sie dabei unterstützt werden, entsprechende EU-Richtlinien und bewährten Verfahren in jedem Partnerland einzuhalten. Dieser Austausch von Fähigkeiten und Kompetenzen wird durch die Online-CARE4U Lernplattform erleichtert.

Diese CARE4U-Plattform soll die gesundheitsbezogenen, sozialen und technischen Kompetenzen von Menschen verbessern, die Chancen am Arbeitsmarkt erhalten und/oder behalten wollen. Das Online-Lernen kombiniert mit Beratung durch Fachleute soll

BetreuerInnen und Pflegepersonal ermöglichen, bestehende Fähigkeiten zu erweitern oder neue zu entwickeln.

Das Ziel von CARE4U ist die Bereitstellung eines E-Learning-Webportals, das es den NutzerInnen ermöglicht, nach spezifischen Inhalten und Themen zu suchen oder nach empfohlenen Lern- und Weiterbildungsmaterialien, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die Inhalte sind

- häufig vorkommende Probleme bei Pflegeaufgaben (körperliche und sensorische, kognitive, emotionale, sprachliche, soziale Verhaltensweisen und Kommunikation),
- Gesundheitsförderung (Ernährung und Diäten, Schlaf, körperliche Aktivitäten, Geselligkeit, Sturzprävention, Hygiene, Erste Hilfe, Freizeitaktivitäten),
- Beratung für die eigene Entwicklung (Kompetenzerweiterung, Reflexion und Problemlösungskompetenz).

CARE4U bietet Schulungen an, um den Anforderungen von Pflegekräften und Arbeitssuchenden im Pflegebereich gerecht zu werden. Zu den längerfristig indirekt Begünstigten gehören PatientInnen ebenso wie der gesamte Pflegesektor. Die HauptnutzerInnen von CARE4U sind somit:

- Unerfahrene BetreuerInnen, die in einem sicheren Rahmen von erfahrenen BetreuerInnen beraten werden;
- Arbeitsloses Pflegepersonal das Ausbildung benötigt, um seine Kenntnisse und Fähigkeiten zu erweitern und die Beschäftigungsfähigkeit zu verbessern;
- BetreuerInnen und Pflegepersonal mit Bedarf an zusätzlicher Beratung durch Fachleute zu bestimmten Themen;
- PatientInnen und der gesamte Pflegesektor sind die indirekte Zielgruppe von CARE4U, da sie von der personalisierten und bedarfsgerechten Ausbildung durch CARE4U profitieren.

3. Für wen das Handbuch entwickelt wurde

Der vorliegende Leitfaden richtet sich an Pflegekräfte und Pflegebedürftige und beschreibt die Verwendung des Lernangebots und soll Bewusstsein für die Relevanz der Lerninhalte schaffen. Das Handbuch enthält alle Informationen, die angehende und schon beschäftigte Pflegekräfte benötigen, um die CARE4U Lernmethode, -plattform und -inhalte für ihre tägliche (Gesundheits-)Pflege anzuwenden.

PflegerInnen sind jene Familienangehörigen oder bezahlten HelferInnen, die sich regelmäßig um einen kranken, älteren oder behinderten Menschen kümmern. Diese BetreuerInnen werden in vielen Fällen gebeten, zu Hause umfassende Pflegeaufgaben zu übernehmen, für die sie nicht ausgebildet sind; ein Hauptgrund, warum diese oft nicht korrekt ausgeführt. Diese Personengruppe profitiert von dem passenden CARE4U - Lernangebot für den Bereich häusliche Pflege mit dem Ziel, deren Beschäftigungsfähigkeit in diesem Sektor zu verbessern und möglicherweise auftretende Risiken durch bessere und innovative, von Fachleuten erstellte Fortbildungsprogramme zu vermeiden.

PflegepatientInnen sind Menschen, die Pflegedienste in Anspruch nehmen, ebenso wie Familienmitglieder und BetreuerInnen. Dazu gehören auch Menschen, die in der

Vergangenheit einen Pflegedienst in Anspruch genommen haben oder die diesen in Zukunft nutzen könnten. CARE4U will dieser Zielgruppe nicht nur durch Beratung und Erweiterung von Kenntnissen und Kompetenzen in Hinsicht auf diese täglichen Aufgaben und über ihre Eigenverantwortlichkeit helfen, sondern auch dafür sorgen, dass Pflegekräfte gut ausgebildet und qualifiziert sind.

Das Ziel der CARE4U-Plattform ist generell, die gesundheitsbezogenen, sozialen und technologischen Kompetenzen von Menschen im häuslichen Pflegebereich zu verbessern und jenen zu helfen, die am Arbeitsmarkt beginnen, Fuß fassen möchten. Das Online-Lernen kombiniert mit Beratung durch Fachleute soll BetreuerInnen und Pflegepersonal ermöglichen, vorhandene Fähigkeiten zu erweitern und neue zu entwickeln. Dieses Handbuch enthält den Leitfaden, der Pflegekräften und PflegepatientInnen helfen soll, das Lernangebot anzuwenden.

4. CARE4U Leitfaden für Pflegekräfte und PflegepatientInnen

Hauptziel von CARE4U ist die Bereitstellung eines E-Learning-Webportals, das den NutzerInnen ermöglicht, nach Inhalten und spezifischen Pflegerelevanten Themen, dazu empfohlenen Lernmaterialien und Schulungsunterlagen zu suchen, die ihren Anforderungen entsprechen.

CARE4U bietet Weiterbildungsmöglichkeiten an, um den Anforderungen von Pflegekräften und Arbeitssuchenden im Pflegebereich gerecht zu werden. Zu den indirekten, langfristigen NutznießerInnen zählen daher PatientInnen wie auch der gesamte Pflegesektor. Die Hauptzielgruppen der Lernplattform sind somit:

- unerfahrene BetreuerInnen, die von erfahrenen Pflegekräften in einem sicheren Rahmen instruiert werden;
- arbeitslose Pflegekräfte, die sich weiterbilden möchten, um ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zu erweitern und ihre Beschäftigungsfähigkeit zu verbessern;
- BetreuerInnen und Pflegepersonal mit Bedarf nach zusätzlichen Informationen von ExpertInnen zu bestimmten Themen;
- PatientInnen und der gesamte Pflegesektor sind indirekte Zielgruppen von CARE4U, da sie von der personalisierten und themenbezogenen Weiterbildung durch CARE4U profitieren.

CARE4U ist eine E-Learning - Weiterbildungs- und Beratungsplattform für Pflegekräfte und Arbeitssuchende im Pflegebereich; es werden unerfahrene und arbeitslose Pflegekräfte durch sie unterstützt. CARE4U empfiehlt automatisiert für die jeweiligen NutzerInnen die am besten geeigneten Materialien, basierend auf dem jeweiligen Profil und den individuellen Anforderungen, die zur Verfügung stehen. Um den spezifischen Lernbedarf zu decken, können sich die PflegerInnen zu den folgenden Themen schulen und beraten lassen:

- häufige Probleme im Bereich Pflege,
- Gesundheitsförderung,
- Eigenverantwortung und Entwicklung.

Inhalte dazu sind als Dokumente, Videos, Forenbeiträge und Webinare verfügbar. Um kontinuierliche Interaktion voranzutreiben können diese durch die die Plattform entsprechend den Anforderungen der UserInnen geplant werden.

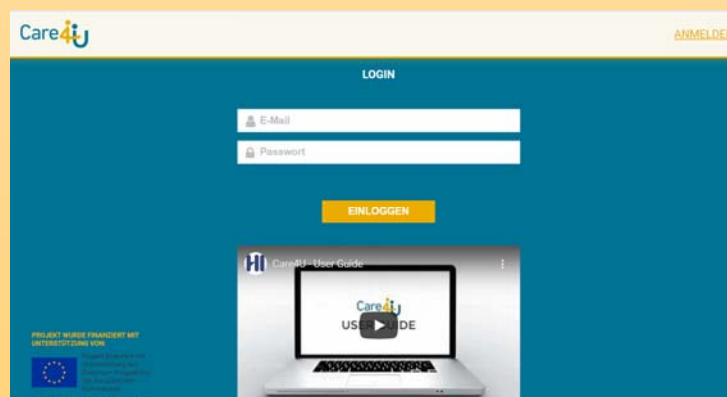
Ziel von CARE4U ist in diesem Punkt, die Fähigkeiten und Kompetenzen der BetreuerInnen mithilfe der Online-Plattform zu verbessern, die gesundheitsbezogenen, sozialen und technischen Kompetenzen der UserInnen zu fördern. Das E-Learning Webportal ermöglicht die Suche nach spezifischen Inhalten und Themen und selektiert geeignete Lernmaterialien aus den vorhandenen. CARE4U bietet dadurch eine Schulung an, die den Anforderungen von Pflegekräften und Arbeitssuchenden im Pflegebereich entsprechen.

Um die Navigation auf der CARE4U-Plattform zu erleichtern, enthält das zur Verfügung stehende Benutzerhandbuch eine umfassende Schritt-für-Schritt-Anleitung mit praktischen Beispielen und Hinweisen für alle Funktionen der Plattform.

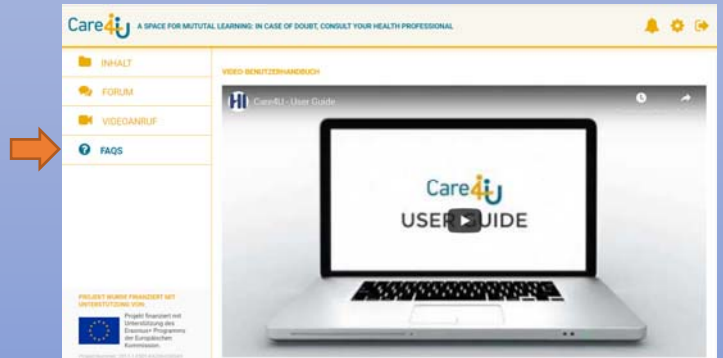


Das Video mit dem Handbuch ist über folgenden Zugang verfügbar:

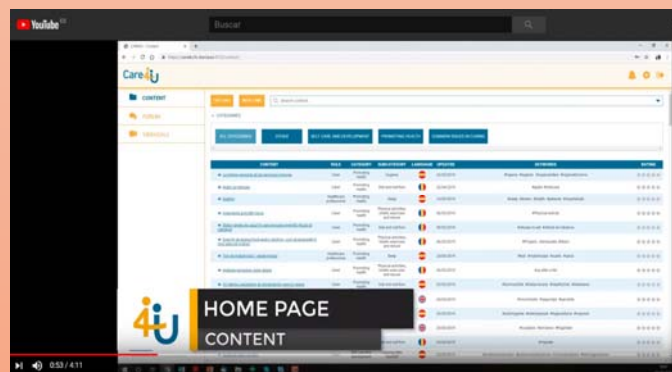
CARE4U Plattform, Login-Seite (<https://care4u.hi-iberia.es:4533/>)



CARE4U Plattform, Menüpunkt FAQs
(<https://care4u.hi-iberia.es:4533/faqs>)



YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=RDa-Dr4PvRM>)



5. Schlussbemerkungen

Durch die Verwendung der CARE4U Ressourcen können Pflegekräfte in ganz Europa:

- die CARE4U - Plattform besser nutzen;
- ihre Kenntnisse erweitern und tiefgreifendes, fachkundiges Wissen im Bereich der häuslichen Pflege erwerben;
- neue Fähigkeiten und Kompetenzen zu verschiedenen Pflegeethemen entwickeln;
- Dienstleistungsqualität für Betreute in häuslicher Pflege verbessern;
- Vorteile für Betreute in häuslicher Pflege dank verbesserter Qualität in der Pflege maximieren.