



Manual para centros de salud e instituciones asistenciales

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

Circulación: Confidencial

Socios: EOLAS

Fecha: 11.01.2019

Usted es libre de:

- **Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.
- **Adaptar** — remezclar, transformar y construir a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente.
- El licenciante no puede revocar estas libertades siempre y cuando se cumplan los términos de la licencia.

Bajo los siguientes términos:

- **Atribución** — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), proporcionar un enlace a la licencia, [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo de cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo del licenciante.
- **No hay restricciones adicionales** — Usted no puede aplicar términos legales ni [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

Avisos:

- Usted no tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.
- No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad, o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.

© Copyright 2018 The CARE4U Consortium

El Consorcio CARE4U está formado por:

Número	Denominación breve	Nombre legal
1	HI-IBERIA	HI IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS SL
2	EOLAS	EOLAS S.L.
3	BIM	BRAIN INJURY MATTERS (NI)
4	BEST	BEST INSTITUT FUR BERUFSBEZOGENE WEITERBILDUNG UND PERSONALTRAINING GMBH
5	SEC	Fundatia Central Educational Spektrum

Versión	Fecha	Comentario
01	11.01.2019	Primera versión
02	13.05.2019	Segunda versión
03		

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

- [1. Introducción](#)
- [2. Proyecto CARE4U](#)
- [3. Para quién desarrollamos este manual](#)
- [4. Capítulos técnicos \(ponga aquí el título de su capítulo\)](#)
- [5. Conclusiones finales](#)

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

1. Introducción

Las guías de CARE4U están diseñadas para desarrollar guías específicas, manuales, recomendaciones y material de apoyo para facilitar una mayor aceptación y despliegue del proyecto.

Para que las diferentes partes interesadas entiendan el alcance, los objetivos y el contenido de CARE4U, se han creado diferentes manuales y guías dirigidas a cada uno de ellos. Estas guías incluyen los resultados y conclusiones, el enfoque y el contenido de la formación, los canales, las actividades de aprendizaje y los objetivos de aprendizaje.

Cada manual propone un conjunto diferenciado de objetivos y partes interesadas:

- Manual de CARE4U para la salud y el cuidado y para cuidadores y pacientes;
- Manual de CARE4U para centros de salud e instituciones asistenciales;
- Manual de CARE4U para centros de formación y educación sanitaria y asistencial;
- Informe de políticas de CARE4U.

Cada uno de los manuales ha sido desarrollado teniendo en cuenta las necesidades del grupo objetivo y tiene como finalidad generar conciencia y compromiso con el aprendizaje de CARE4U.

El manual de CARE4U para la salud y el cuidado y para los cuidadores y pacientes. Este manual incluye toda la información que los actuales y futuros cuidadores necesitan para utilizar la metodología de aprendizaje, la plataforma y el contenido en sus actividades diarias. Como tal, describe cómo utilizar la metodología y la plataforma de aprendizaje y genera conciencia sobre la importancia del contenido de aprendizaje proporcionado. Este manual es un llamado a la acción que guía al grupo objetivo sobre el papel que deben desempeñar para potenciar su aprendizaje y lo que deben hacer para obtener los máximos beneficios de CARE4U y comunicarlos a sus pacientes. Incluye una sección para pacientes potenciales y ya existentes que generan conciencia entre ellos sobre la importancia de las habilidades y conocimientos adquiridos por sus cuidadores.

El manual CARE4U para centros de salud y de cuidado sobre cómo integrar los resultados del proyecto para preparar y apoyar mejor a sus cuidadores, y para generar conciencia entre los pacientes. Incluye toda la información necesaria para aquellas organizaciones que proporcionan servicios de salud y atención y apoyan a los actuales y futuros cuidadores, para que puedan formar y apoyar mejor a sus cuidadores, y para generar conciencia entre los pacientes. Se trata de concienciar sobre los beneficios que los métodos de aprendizaje mutuo propuestos aportan a sus servicios en sus ámbitos de competencia.

El manual CARE4U para centros de formación y educación sanitaria y asistencial sobre cómo aprovechar y utilizar los resultados del proyecto e integrarlos en los programas de formación y actividades educativas para los cuidadores actuales y futuros. Por lo tanto, su objetivo es apoyar la implantación del proyecto, sus resultados y el método de aprendizaje mutuo, así como el currículo y los contenidos de aprendizaje relacionados por parte de los centros de formación y educación sanitaria y asistencial. De este modo, se explica cómo aprovechar y utilizar los resultados del proyecto y cómo integrarlos en su formación y sus actividades educativas habituales, y cómo el sector puede beneficiarse del método propuesto.

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

El informe normativo de CARE4U para las autoridades europeas, centrales y regionales y locales en materia de VET/FP, educación y sanidad y asistencia sobre cómo integrar los resultados en las políticas regulares de formación, educación y sanidad y asistencia a nivel local, regional, nacional y europeo. El primer documento tiene por objeto sensibilizar a los funcionarios públicos y a los responsables de la formulación de políticas sobre los beneficios de los resultados del proyecto para mejorar la salud y la atención, y sobre la forma en que puede contribuir a aumentar su eficiencia e impacto. El segundo documento tiene por objeto sensibilizar a los funcionarios públicos y a los encargados de la formulación de políticas sobre la necesidad de integrar los conocimientos y los enfoques de aprendizaje generados en la educación y la formación de los actuales y futuros cuidadores.

Las guías se complementan con un Manual de Socio de CARE4U, dirigido a los empleados, formadores, educadores y a todas las personas que trabajan para los socios del consorcio y para terceros interesados en asumir los resultados del proyecto. Esta guía es confidencial y sólo está disponible para los miembros del consorcio y terceros que hayan firmado un acuerdo de colaboración con el consorcio.

Por lo tanto, el presente manual forma parte de un conjunto más amplio de directrices dentro de CARE4U, y puede leerse como un documento independiente.

2. El Proyecto CARE4U

Europa tiene una población que envejece y esto, junto con la reducción del gasto público en salud, aumenta la necesidad de más servicios de asistencia y domiciliarios. El cuidado ha aparecido como un trabajo emergente en el que cada vez más trabajadores son requeridos en toda Europa. A pesar del nivel de empleabilidad, la mayoría de los cuidadores a domicilio no tienen una formación adecuada en las tareas que deben realizar habitualmente, ya que reciben más clases teóricas que prácticas en el sector de los cuidados a domicilio. Además, en la formación no se ha tenido en cuenta las diferencias en cuanto a protocolos sanitarios y mejores prácticas en los distintos países de la UE, lo que limita las habilidades y oportunidades de los cuidadores.

Por lo tanto, se requiere una formación adecuada en el sector del hogar por dos razones: por un lado, se reconoce que un nivel de formación adecuado mejora la empleabilidad de las personas y, por otro, porque se necesitan programas de formación mejorados y más innovadores para evitar los riesgos.

El objetivo de Health for Caregivers United (CARE4U) es mejorar las habilidades y competencias de los cuidadores y del personal asistencial, centrándose en las habilidades y consejos prácticos; además de mejorar la empleabilidad al apoyar a los cuidadores para que cumplan las directrices de la UE y las mejores prácticas en cada país socio. Este intercambio de habilidades y competencias se facilitará a través de una plataforma de aprendizaje online.

La plataforma CARE4U pretende mejorar las competencias sanitarias, sociales y tecnológicas de las personas que desean entrar y permanecer en el mercado laboral. La combinación del aprendizaje online y el asesoramiento de los profesionales permitirá a los cuidadores y al personal asistencial mejorar las habilidades existentes o desarrollar otras nuevas.

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

Los objetivos de CARE4U son proporcionar un portal web de e-learning que permita a los usuarios buscar contenidos y temas de particular interés, o materiales de aprendizaje recomendados y formación específica para sus necesidades. El contenido aborda:

- Problemas comunes en las labores asistenciales (físicos y sensoriales, cognitivos, emocionales, lingüísticos, de comportamiento social y de comunicación);
- Promoción de la salud (nutrición y alimentación, sueño, actividades físicas, socialización, prevención de caídas, higiene, primeros auxilios, actividades de ocio);
- Consejos de autocuidado (desarrollo de habilidades personales, reflexión y resolución de problemas).

Por lo tanto, CARE4U proporciona la formación necesaria para satisfacer las necesidades de los cuidadores y de quienes buscan empleo en el sector asistencial. Los beneficiarios indirectos a largo plazo incluyen a los pacientes y al sector asistencial en su conjunto. Así, los principales usuarios de CARE4U son:

- Cuidadores sin experiencia que son asesorados por cuidadores con experiencia en un espacio seguro.
- Personal de atención desempleado que busca formación para ampliar sus conocimientos y habilidades a fin de mejorar su empleabilidad.
- Cuidadores y personal asistencial que requieren asesoramiento adicional por parte de profesionales sobre un determinado tema.
- Los pacientes y el sector asistencial en su conjunto constituyen el grupo objetivo indirecto de CARE4U, ya que se benefician de la formación personalizada y adecuada proporcionada por CARE4U.

3. Para quién desarrollamos este manual


Los centros de salud y instituciones asistenciales abarcan una amplia gama de instalaciones públicas y privadas, como hospitales, residencias de ancianos, centros de rehabilitación y organizaciones de atención comunitaria. Este manual explica cómo y por qué los centros de salud y cuidado deben apoyar a los actuales y futuros cuidadores en su aprendizaje y desarrollo. El manual continuará explicando la rentabilidad de los cuidadores competentes dentro de la fuerza laboral. Se explorarán los beneficios generales de integrar los resultados de CARE4U en la formación y el desarrollo de los cuidadores en la fuerza laboral. Se identificarán las ventajas de aumentar las competencias sanitarias, sociales y tecnológicas de los cuidadores y el enfoque de aprendizaje mutuo de la plataforma. Se darán recomendaciones sobre cómo integrar la plataforma CARE4U en la formación obligatoria..

4. Explorar los beneficios del desarrollo profesional continuo de los cuidadores dentro de las instituciones de salud y de cuidado

La salud es el segundo gasto más importante después de las pensiones en toda la Unión Europea (Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria, 2017). El objetivo general de cualquier institución de salud y cuidado es mejorar la salud, pero esto sólo puede lograrse en el contexto

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

de las finanzas y los recursos disponibles. El envejecimiento de la población y la carga de las enfermedades crónicas significan que las instituciones sanitarias y de atención deben esforzarse por satisfacer las crecientes demandas, al tiempo que garantizan la prestación de servicios de calidad y de bajo riesgo. El desarrollo profesional continuo es un mecanismo esencial para mejorar las habilidades y competencias de los trabajadores.



Ciudadanos
formados
representan un
retorno de
inversión
relevante”

Dadas las limitaciones presupuestarias dentro de las instituciones de salud y atención, esto ha resultado en una falta crónica de inversión en formación y educación para los trabajadores de la salud (Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria, Comisión Europea, 2017). La falta de formación aumenta la rotación del personal, reduce el compromiso con el rol y puede aumentar el riesgo para quienes hacen uso del servicio. Esto a su vez puede aumentar los costes para las instituciones de salud y atención debido a la falta de eficiencia y consistencia. Según la Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria (2017), los trabajadores mayores de 45 años y, en particular, aquellos que desempeñan funciones de cuidado, están sub-representados para aprovechar las oportunidades de desarrollo profesional continuo. El informe establece que dichos trabajadores tienen un papel fundamental e indispensable, al tiempo que proporcionan ‘un retorno de la inversión superior al promedio.

Esto cuenta con el apoyo de la Organización Mundial de la Salud (2016), que señala que los sistemas de salud sólo funcionan cuando los trabajadores de la salud son competentes, están motivados, cuentan con el apoyo y el respaldo de su organización de salud para prestar una atención de calidad. Un personal competente y capacitado está a la vanguardia de los desafíos que surgen dentro de las instituciones de salud y atención, y los desafíos van en aumento debido a la falta de presupuestos y al aumento de la población. Dada la creciente demanda de más cuidadores en Europa, esto pone de manifiesto la necesidad de que estén cualificados y bien formados para que las instituciones sanitarias y asistenciales puedan funcionar de manera rentable.

La plataforma social de aprendizaje CARE4U podría, por lo tanto, proporcionar un método valioso y rentable de desarrollo profesional continuo dentro de los centros de salud y de atención. A medida que la plataforma adapta el contenido a las necesidades del grupo objetivo específico, esto permitiría a los centros de salud y atención acceder al material más adecuado para su personal. Por ejemplo, un centro de asistencia especializado en el cuidado de personas con demencia dispondría de los módulos de formación más relevantes para los usuarios de sus servicios y para las necesidades del personal, tales como dificultades de comunicación y comportamiento social, dificultades emocionales, dificultades cognitivas y prevención de caídas. Asegurar que el personal esté bien formado para cumplir con los requisitos de sus funciones particulares reduce el riesgo para quienes reciben atención, lo que a su vez reduce la necesidad de insumos médicos adicionales, aumentando la eficiencia y la rentabilidad.

Otro beneficio rentable de la plataforma CARE4U es la entrega de contenidos basada en las TIC, lo que permite a los trabajadores aprovechar la formación a distancia, minimizando la necesidad

“El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información”

de un espacio de aprendizaje físico. Dada la necesidad de atención durante las 24 horas del día en los centros de salud y asistenciales, CARE4U puede satisfacer las necesidades de aprendizaje de las personas en cualquier momento del día o de la noche en caso de que necesiten más información relacionada con sus necesidades de atención actuales. La plataforma es flexible e interactiva, con el beneficio adicional de facilitar el contacto con profesionales dentro del foro y las características del webinar.

El cuidado es una labor gratificante pero a la vez desafiante, por lo que los cuidadores corren un mayor riesgo de padecer enfermedades mentales y de necesitar el apoyo de los centros de salud y de las instituciones asistenciales (Madsen et al. 2012). Leka y Jain (2017) en su documento de consenso sobre la salud mental en el lugar de trabajo en Europa afirman que el estrés relacionado con el trabajo se produce cuando las exigencias y las presiones no se corresponden con los conocimientos y las capacidades de la persona. Las dificultades de salud mental relacionadas con el trabajo pueden llevar a un aumento de las bajas laborales. Por lo tanto, en un centro de salud y atención, esto se convertiría en una reducción de recursos debido a la ausencia del personal y a una mayor necesidad potencial de recursos si el miembro del personal necesitara tratamiento. Todos los empleadores tienen el deber de cuidar a sus empleados para asegurar su bienestar y la capacidad de cumplir con sus obligaciones. Los empleadores deben ser muy activos a la hora de apoyar a sus empleados para que aprendan, desarrollen y gestionen los retos de la función. CARE4U podría ayudar a los centros de salud y asistencia a apoyar a su personal para que se sienta calificado en su función, pero también a proporcionarles acceso a módulos sobre el autocuidado y el bienestar, asegurándose de que saben cómo cuidarse por sí mismos.

Lecturas Recomendadas

Organización Mundial de la Salud (2016). Global strategy on human resources for health: workforce 2030. Disponible en; <https://www.who.int/hrh/resources/globstrathrh-2030/en/>

En toda Europa, las necesidades de cada centro de salud y asistencia en materia de desarrollo y formación del personal variarán en función de los recursos y de la legislación específica de cada país. Un miembro clave del personal de cada organización podría juzgar qué recursos serían los más apropiados para su equipo de trabajo e incorporarlos en la formación y desarrollo del personal existente. La funcionalidad de e-learning garantiza que todas las instituciones, independientemente de su presupuesto para formación, puedan beneficiarse de la plataforma de aprendizaje en red CARE4U. La plataforma puede ser utilizada en la formación en grupo o individual. Los materiales pertinentes podrían distribuirse al personal.

Beneficios de CPD

- *Rentable
- *Bajo riesgo
- *Personal competente

En este capítulo se han indicado los beneficios para los centros de salud y de atención al valorar la formación y el desarrollo de los cuidadores y la forma en que podrían aplicarla en la formación y el desarrollo del personal.

5. Conclusiones finales

Con esta guía, los centros de salud e instituciones asistenciales de toda Europa serán capaces de:

- Desarrollar las habilidades y competencias de los actuales y futuros cuidadores dentro de sus organizaciones.

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información"

- Mejorar la eficacia en función de los costes y la calidad de los servicios prestados a través de una red de trabajadores competentes.
- Aumentar las habilidades y competencias del personal.

Referencias

Directorate-General for Health and Food Safety, European Commission. (2017). State of health in the EU. Available at;

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/state/docs/2017_companion_en.pdf

Leka S., & Jain A. (2017). Mental health in the workplace in Europe Consensus Paper. Available at; https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/mental_health/docs/compass_2017workplace_en.pdf

Madsen, I. E. H., Aust, B., Burr, H., Carneiro, I. G., Diderichsen, F., & Rugulies, R. (2012). Paid care work and depression: a longitudinal study of antidepressant treatment in female eldercare workers before and after entering their profession. Available at; <https://doi.org/10.1002/da.21940>

Organización Mundial de la Salud (2016). Global strategy on human resources for health: workforce 2030. Available at; <https://www.who.int/hrh/resources/globstrathrh-2030/en/>