

Care4U

IO4 Informe político

Circulación: Confidencial

Partners: EOLAS

Date: 11.01.2019

Usted es libre de:

- **Compartir** - copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.
- **Adaptar** - remezclar, transformar y construir sobre el material para cualquier propósito, incluso comercialmente.
- **El licenciente** no puede revocar estas libertades siempre y cuando se cumplan los términos de la licencia.

Bajo los siguientes términos:

- **Atribución** - Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), proporcionar un enlace a la licencia e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo de cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o el uso que hace tienen el apoyo del licenciente.
- **No hay restricciones adicionales** - Usted no puede aplicar términos legales o [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia permita.

Avisos:

- Usted no tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.
- No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.

© Copyright 2018 The CARE4U Consortium

El Consorcio CARE4U está formado por:

Número	Nombre corto	Nombre legal
1	HI-IBERIA	HI IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS SL
2	EOLAS	EOLAS S.L.
3	BIM	BRAIN INJURY MATTERS (NI)
4	BEST	BEST INSTITUT FUR BERUFSBEZOGENE WEITERBILDUNG UND PERSONALTRAINING GMBH
5	SEC	Fundatia Central Educational Spektrum

Version	Fecha	Cómo hacer
01	11.01.2019	Primer número
02		
03		

1. Introducción.....	4
2. CARE4U proyecto.....	5
3. Para quién desarrollamos este manual	6
4. CARE4U para la política	7
5. CARE4U en VET y CVET	11
6. Observaciones finales.....	13

1. Introducción

Las guías de CARE4U están diseñadas para desarrollar guías específicas, manuales, recomendaciones y material de apoyo para apoyar una mayor aceptación y despliegue del proyecto.

Para que las diferentes partes interesadas entiendan el alcance, los objetivos y el contenido de CARE4U, se han creado diferentes manuales y guías dirigidas a cada uno de ellos. Estas guías incluyen los resultados y conclusiones, el enfoque y el contenido de la formación, los canales, las actividades de aprendizaje y los objetivos de aprendizaje.

Cada manual propone un conjunto diferenciado de objetivos y partes interesadas:

- Manual de CARE4U para la salud y el cuidado y para cuidadores y pacientes;
- Manual de CARE4U para centros de salud e instituciones sanitarias y asistenciales;
- Manual debCARE4U para centros de formación y educación sanitaria y asistencial;
- Informe de políticas de CARE4U.

Cada uno de los manuales ha sido desarrollado teniendo en cuenta las necesidades del grupo objetivo y tiene como finalidad generar conciencia y compromiso con el aprendizaje de CARE4U.

El manual de CARE4U para la salud y el cuidado y para los cuidadores y pacientes. Este manual incluye toda la información que los actuales y futuros cuidadores necesitan para utilizar la metodología de aprendizaje, la plataforma y el contenido en sus actividades diarias. Como tal, describe cómo utilizar la metodología y la plataforma de aprendizaje y genera conciencia sobre la importancia del contenido de aprendizaje proporcionado. El manual es un llamado a la acción que guía al grupo objetivo sobre el papel que deben desempeñar para potenciar su aprendizaje y lo que deben hacer para obtener los máximos beneficios de CARE4U y comunicarlos a sus pacientes. Incluye una sección para actuales y potenciales pacientes que generan conciencia entre ellos sobre la importancia de las habilidades y conocimientos adquiridos por sus cuidadores.

El manual CARE4U para centros de salud y cuidado sobre cómo integrar los resultados del proyecto para preparar y apoyar mejor a sus cuidadores, y para generar conciencia entre los pacientes. Incluye toda la información necesaria para aquellas organizaciones que proporcionan servicios de salud y atención y apoyan a los actuales y futuros cuidadores, para que puedan formar y apoyar mejor a sus cuidadores, y para generar conciencia entre los pacientes. Se trata de concienciar sobre los beneficios que los métodos de aprendizaje mutuo propuestos aportan a sus servicios en sus ámbitos de competencia.

El manual CARE4U para centros de formación y educación sanitaria y asistencial sobre cómo aprovechar y utilizar los resultados del proyecto e integrarlos en los programas de formación y en las actividades educativas para cuidadores actuales y futuros. Por lo tanto, su objetivo es apoyar la implantación del proyecto, sus resultados y el método de aprendizaje mutuo, así como el currículo y los contenidos de aprendizaje relacionados por parte de los centros de formación y educación sanitaria y asistencial. De este modo, se explica cómo aprovechar y utilizar los resultados del proyecto y cómo integrarlos en su formación y en sus actividades educativas habituales, y cómo el sector puede beneficiarse del método propuesto.

El informe político de CARE4U para las autoridades europeas, centrales y regionales y locales en materia de VET/FP, educación y sanidad y asistencia sobre cómo integrar los resultados en las políticas regulares de formación, educación y sanidad y asistencia a nivel local, regional, nacional y europeo.

El primer documento tiene por objeto sensibilizar a los funcionarios públicos y a los responsables de la formulación de políticas sobre los beneficios de los resultados del proyecto para mejorar la salud y la atención, y sobre la forma en que puede contribuir a aumentar su eficiencia e impacto. El segundo documento tiene por objeto sensibilizar a los funcionarios públicos y a los encargados de la formulación de políticas sobre la necesidad de integrar los conocimientos y los enfoques de aprendizaje generados en la educación y la formación de los actuales y futuros cuidadores.

Las guías se complementan con un Manual de Socio de CARE4U, dirigido a los empleados, formadores, educadores y a todas las personas que trabajan para los socios del consorcio y para terceros interesados en asumir los resultados del proyecto. Esta guía es confidencial y sólo está disponible para los miembros del consorcio y terceros que hayan firmado un acuerdo de colaboración con el consorcio.

Por lo tanto, el presente manual forma parte de un conjunto más amplio de directrices dentro de CARE4U, y puede leerse como un documento independiente.

2. El Proyecto CARE4U

Europa tiene una población que envejece y esto, junto con la reducción del gasto público en salud, aumenta la necesidad de más servicios de asistencia y domiciliarios. El cuidado ha aparecido como un trabajo emergente en el que cada vez más trabajadores son requeridos en toda Europa. A pesar del nivel de empleabilidad, la mayoría de los cuidadores a domicilio no tienen una formación adecuada en las tareas que deben realizar habitualmente, ya que reciben más clases teóricas que prácticas en el sector de los cuidados a domicilio. Además, en la formación no se ha tenido en cuenta las diferencias en cuanto a protocolos sanitarios y mejores prácticas en los distintos países de la UE, lo que limita las capacidades y oportunidades de los cuidadores.

Por lo tanto, se requiere una formación adecuada en el sector del hogar por dos razones: por un lado, se reconoce que un nivel de formación adecuado mejora la empleabilidad de las personas y, por otro, porque se necesitan programas de formación mejorados y más innovadores para evitar los riesgos.

El objetivo de Health for Caregivers United (CARE4U) es mejorar las habilidades y competencias de los cuidadores y del personal asistencial, centrándose en las habilidades y consejos prácticos; además de mejorar la empleabilidad ayudando a los cuidadores a cumplir las directrices y mejores prácticas de la UE en cada país socio. Este intercambio de habilidades y competencias se facilitará a través de una plataforma de aprendizaje online.

La plataforma CARE4U pretende mejorar las competencias sanitarias, sociales y tecnológicas de las personas que desean entrar y/o permanecer en el mercado laboral. La combinación del aprendizaje online y el asesoramiento de los profesionales permitirá a los cuidadores y al personal asistencial mejorar las habilidades existentes o desarrollar otras nuevas.

Los objetivos de CARE4U son proporcionar un portal web de e-learning que permita a los usuarios buscar contenidos y temas de particular interés, o materiales de aprendizaje recomendados y formación específica para sus necesidades. El contenido aborda:

- Problemas comunes en las labores asistenciales (físicos y sensoriales, cognitivos, emocionales, lingüísticos, de comportamiento social y de comunicación);
- Promoción de la salud (nutrición y alimentación, sueño, actividades físicas, socialización, prevención de caídas, higiene, primeros auxilios, actividades de ocio);
- Consejos de autocuidado (desarrollo de habilidades personales, reflexión y resolución de problemas).

Por lo tanto, CARE4U proporciona la formación necesaria para satisfacer las necesidades de los cuidadores y de quienes buscan empleo en el sector asistencial. Los beneficiarios indirectos a largo plazo incluyen a los pacientes y al sector asistencial en su conjunto. Así, los principales usuarios de CARE4U son:

- Cuidadores sin experiencia que son asesorados por cuidadores con experiencia en un espacio seguro.
- Personal de atención desempleado que busca formación para ampliar sus conocimientos y habilidades con el fin de mejorar su empleabilidad.
- Cuidadores y personal asistencial que requieren asesoramiento adicional por parte de profesionales sobre un determinado tema.
- Los pacientes y el sector asistencial en su conjunto constituyen el grupo objetivo indirecto de CARE4U, ya que se benefician de la formación personalizada y adecuada proporcionada por CARE4U.

3. Para quién desarrollamos este manual

El informe político de CARE4U está dirigido a las autoridades europeas, centrales, regionales y locales en el ámbito de VET (educación y formación vocacional) y de la salud y la asistencia para apoyar la integración y la incorporación de los resultados del proyecto en las políticas de formación, educación y sanidad y asistencia a nivel local, regional, nacional y europeo.

Estas autoridades desempeñan un papel fundamental a dos niveles: por un lado, como proveedores de servicios de salud y atención y, por otro, como organismos responsables del diseño y la aplicación de las políticas regionales de VET.

En su papel de proveedores de salud y atención, las entidades públicas pueden beneficiarse del acceso a una gran cantidad de información que CARE4U proporciona, así como un intercambio de datos en la plataforma de aprendizaje mutuo y en la herramienta de intercambio de conocimientos. De este modo, pueden comprender mejor los problemas urgentes a los que se enfrentan a diario los profesionales del sector de la salud y la atención, los cuidadores y los

pacientes (y sus familias). Esto les permitirá adaptarse y proporcionar un mejor apoyo a su propio personal en este sector.

En su papel como responsables de las políticas de educación y formación, los organismos públicos pueden integrar en sus políticas el enfoque de aprendizaje mutuo en el que se basa CARE4U y concienciar a los organismos de formación en VET sobre la relevancia y adecuación de dicho enfoque para mejorar el aprendizaje. La plataforma CARE4U puede utilizarse como material didáctico adicional para estos organismos, pero también puede utilizarse para formar a los formadores en temas concretos de interés y actualizar sus conocimientos con los últimos avances. Una característica que podría considerarse para la futura explotación podría ser la creación de un área específica para los formadores, donde puedan compartir sus experiencias y los materiales de formación que han desarrollado.

Los organismos públicos pueden apoyar la formación de (futuros) profesionales y cuidadores del sector de la salud, pero también pueden trabajar junto con organismos e instituciones de VET para desarrollar actividades, cursos y talleres específicos para todos los grupos destinatarios de CARE4U, y trabajar con ellos para el reconocimiento formal de habilidades y competencias en los ámbitos cubiertos por CARE4U.

4. CARE4U para la política

La esperanza de vida en Europa está aumentando, y el envejecimiento de la población ejerce presión sobre los sistemas sanitarios y de asistencia, que experimentan una demanda creciente de asistencia. Al mismo tiempo, los organismos públicos en el ámbito de la salud y la asistencia experimentan desafíos relacionados con una combinación de la necesidad de reducir costes y aumentar la eficiencia, así como en lo que respecta a la retención del personal, que está en un nivel bajo debido a las exigentes condiciones de trabajo y, en algunos casos, debido a los bajos salarios. Al mismo tiempo, las nuevas tecnologías y los nuevos avances en el tratamiento y la atención al paciente generan una demanda de nuevas habilidades y competencias entre los profesionales, voluntarios o cuidadores informales del sector.

Al mismo tiempo, la atención domiciliar se ha vuelto más importante y combina en muchos casos la necesidad de reducir los costes con las exigencias y preferencias de las personas mayores para permanecer en su propio hogar. Esto también requiere un cambio en la forma en que se proporcionan la salud y la atención, a medida que se pasa de un entorno institucional a un entorno más privado. Esto no sólo genera una demanda de atención domiciliar formal, con profesionales formados para esta situación, sino que también aumenta la participación de los cuidadores informales, que son aquellos que prestan asistencia en el hogar (y son remunerados por ello), pero no son considerados trabajadores sanitarios formales o voluntarios, miembros de la familia, etc., quienes brindan atención y apoyo a las personas mayores.

El Observatorio Europeo de Sistemas y Políticas de Salud destaca cinco conclusiones transversales que figuran en el informe complementario:

La promoción de la salud y la prevención de enfermedades allanan el camino hacia un sistema de salud más eficaz y eficiente. Aparte de las inversiones desmesuradas en prevención, es necesario abordar las desigualdades sociales, como lo muestran las diferencias en la detección del cáncer o la actividad física entre las personas con ingresos más altos y más bajos y la educación.

Una atención primaria adecuada guía eficazmente a los pacientes a través del sistema de salud y ayuda a evitar gastos innecesarios. El 27% acude a un servicio de urgencias por falta de una atención primaria adecuada. Sólo 14 países de la UE exigen la derivación de la atención primaria para consultar a un especialista; otros 9 países tienen incentivos financieros para ello.

La atención integrada garantiza que el paciente reciba una atención conjunta. Evita la situación que vemos actualmente en casi todos los países de la UE, donde la atención está fragmentada y los pacientes tienen que encontrar su camino a través de un laberinto de centros de atención.

La planificación y previsión del personal de salud hacen que los sistemas de salud sean resistentes a los futuros cambios. La UE cuenta con 18 millones de profesionales de la salud y en 2025 se crearán otros 1,8 millones de puestos de trabajo. Las autoridades sanitarias deben preparar a su personal para los cambios que se avecinan: el envejecimiento de la población y la multimorbilidad, la necesidad de políticas de contratación sólidas, nuevas cualificaciones y la innovación técnica.

Los pacientes deberían ocupar un lugar central en la próxima generación de mejores datos de salud para la política y la práctica. La transformación digital de la salud y la atención ayuda a captar los resultados y experiencias del mundo real que son importantes para los pacientes, con un gran potencial para fortalecer la eficacia de los sistemas de salud.

Para hacerse una idea de la apremiante situación en Europa, la siguiente tabla ofrece una idea de la situación de los cuidadores informales en Europa.¹

¹ <https://eurocarers.org/about-carers/>

Country	Official number		Unofficial number		Formal recognition of carers	Financial remuneration		Leave to care		Pension credits for care time	Flexible working arrangements	Counseling	Respite care	Training	Self-help groups
						Care Allowance (direct)	Attendance Allowance (indirect)	For dependent relatives	For terminally ill relatives						
AT	290.000	3,5%	837.116	9,8%	✓	✗	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✗
BE	860.000	8%	1.965.250	17,5%	✓	✗	Regional and local level	✓	✓	✗	-	Regional and local level	Regional and local level	Regional and local level	✗
BG	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	✗	✓	✓	✗	✗	-	✗	✓	✓	✗
CH	N/A	N/A	1.047.168	10,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CY	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	✗	✗	✓	✗	✗	-	✗	✗	✗	✗
CZ	281.000	2,7%	1.263.600	12%	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	Regional and local level	✓	✓
DE	3.256.000	4%	8.907.800	11%	✓	✓	✗	✓	✗	✓	-	✗	✓	✓	✗
DK	20.000	0,4%	524.799	9,3%	✓	Local level	✗	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓ Local level
EE	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	Local level	✗	✓	✗	✗	-	✓	✓	✓	✓ Local level
ES	427.000	0,9%	9.541.080	20,4%	✓	✓	✓	✓	✓	✗	-	✓	✓	✓	✓ Local level
FI	N/A	N/A	350.000	6,3%	✓	Local level	✗	Local level	✗	✓	Local level	✓	Local level	Local level	✓ Local level
FR	8.300.000	12,4%	11.000.000	19,6%	✓	✗	Regional level	✓	✓	✗	Local level	✓	Local level	✓	Local level
EL	273.000	2,5%	947.430	8,7%	✗	✗	✓	✓	✗	✗	-	Local level	✓	Local level	✗
HR	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-	-	-	-	-	-	✗	✓	✗	✗
HU	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✗	✓	✗	✓	-	✓	✓	✓	✗
IE	195.263	4,1%	355.000	7,4%	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	Local level	Regional and local level	Local level	✓ Local level
IT	4.035.000	7,0%	16.119.600	26,5%	✓	✗	✓	✓	✗	✓	Regional level	Regional and local level	✓	✓	Regional and local level
LV	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	✗	✗	✗	✗	✗	-	✓	✓	✓	✓
LT	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	✗	✓	✓	✗	✓	-	✗	✗	✓	✗
LU	4.752	1,0%	N/A	N/A	✓	✗	✓	✓	✓	✓	Local level	✓	✓	✓	✓
MT	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	✗	✓	✓	✓	✓	Local level	✗	✓	✗	✗
NL	3.500.000	21,3%	1.923.180	11,4%	✓	Local level	✓	Local level	✗	✗	Local level	Local level	✓	Local level	Local level
PL	1.214.000	3,2%	3.915.030	10,3%	✗	✗	✓	✓	✗	✗	-	✗	✗	✗	✗
PT	N/A	N/A	827.000	8%	✗	✗	Regional level	✓	✗	✗	-	✗	✓	✓	✓ Local level
RO	N/A	N/A	N/A	N/A	✗	✗	✓	✓	✗	✗	-	✗	✗	✓	✗
SK	58.000	1,1%	N/A	N/A	✗	✓	✓	✓	✗	✗	-	✗	✓	✗	✗
SI	N/A	N/A	215.000	10,4%	✗	✗	✗	✓	✗	✓	-	✗	✗	✗	✓ Local level
SE	200.000	2,2%	1.300.000	13,7%	✓	✓	✓	✗	✓	✗	-	✓	✓	✗	✓
UK	5.550.000	8,9%	9.820.720	15,2%	✓	Local level	✓	Local level	✗	✓	Local level	Regional and local level	✓	Local level	Local level

Está claro que es necesario actuar y que los organismos públicos a nivel local, regional y nacional son fundamentales. A través de una acción conjunta y coordinada en el ámbito de la salud y la atención y de la educación y formación profesional, los retos antes mencionados se afrontan mejor. A través de la formación profesional, ofreciendo una mejor educación a los futuros

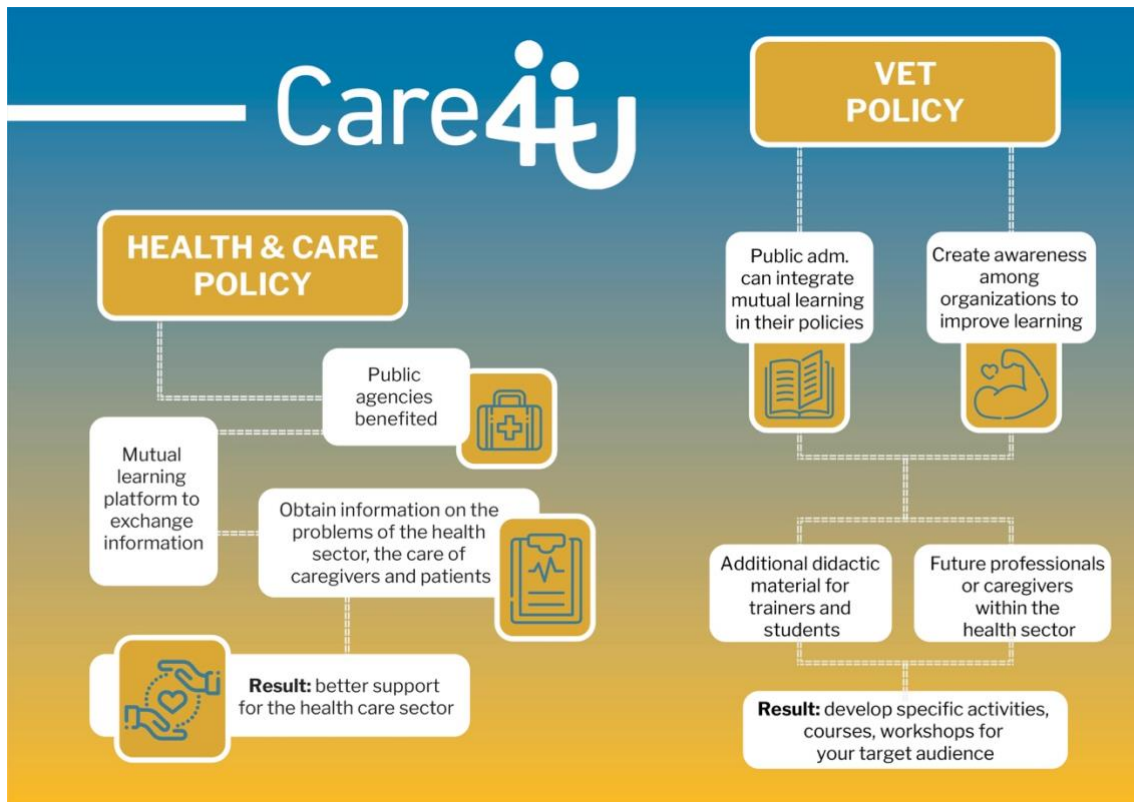
profesionales de la salud y la asistencia sanitaria, y formación continua a los que ya están activos o a los cuidadores informales interesados en mejorar sus cualificaciones. A través de la salud y la atención sanitaria, abordando mejor los retos en los diferentes ámbitos de conocimientos y siguiendo de cerca la evolución a nivel comunitario.

Está claro que es necesario actuar, pero ¿cómo y por dónde empezar?

En CARE4U proponemos una plataforma de intercambio de conocimiento y aprendizaje mutuo para todos los que se dedican a las actividades asistenciales, ya sea como profesionales o como cuidadores informales. Nuestro objetivo es apoyar la adquisición de habilidades y conocimientos y, de esta manera, no sólo mejorar las habilidades y competencias de los grupos antes mencionados, sino también proporcionar una base de conocimientos para los organismos públicos activos en las áreas políticas relacionadas.

El proyecto CARE4U ofrece un servicio para fomentar el intercambio de conocimientos entre los cuidadores, especialmente entre aquellos que ofrecen servicios de cuidado en el hogar de la persona mayor. CARE4U introduce un nuevo modelo de gestión de recursos basado en el intercambio de conocimientos que tiene dos ventajas: en primer lugar, facilita a los cuidadores sin experiencia la adquisición de la formación necesaria a través de clases prácticas mientras cuidan a los mayores, ya que la plataforma les permite aprender y trabajar al mismo tiempo. En segundo lugar, trata las habilidades y competencias de los cuidadores cualificados como recursos para facilitar nuevas oportunidades a los desempleados, inmigrantes o adultos jubilados que, por diversas razones, están en este sector.

Los organismos públicos desempeñan un papel clave en el apoyo a los diferentes grupos y se encargan de la salud y la asistencia pública, así como de las políticas de formación profesional permanente. A medida que abordan las diferentes partes de los recursos humanos involucrados en la prestación de servicios de salud y atención. Por un lado, formar a los futuros profesionales de la salud y cuidadores, y proporcionar o mejorar la formación continua de los ya activos, y por otro, garantizar que quienes prestan atención y apoyo a los pacientes y sus familias estén bien preparados y presten una atención de calidad.



5. CARE4U en materia de Educación y Formación Profesional

El método de aprendizaje mutuo de CARE4U es un método de aprendizaje en el que una persona guía a otra a través de un concepto, en el que el primero es un "formador/educador" y el segundo es un "alumno/receptor de conocimientos". Por lo tanto, con esta técnica, las dos personas aprenden el uno del otro de una manera doblemente útil para ambas: al explicar y presentar un concepto, el "formador" lleva su propio entendimiento a un nivel y también desarrolla sus habilidades para exponer.

Este enfoque ha demostrado tener un impacto positivo en los procesos de aprendizaje:

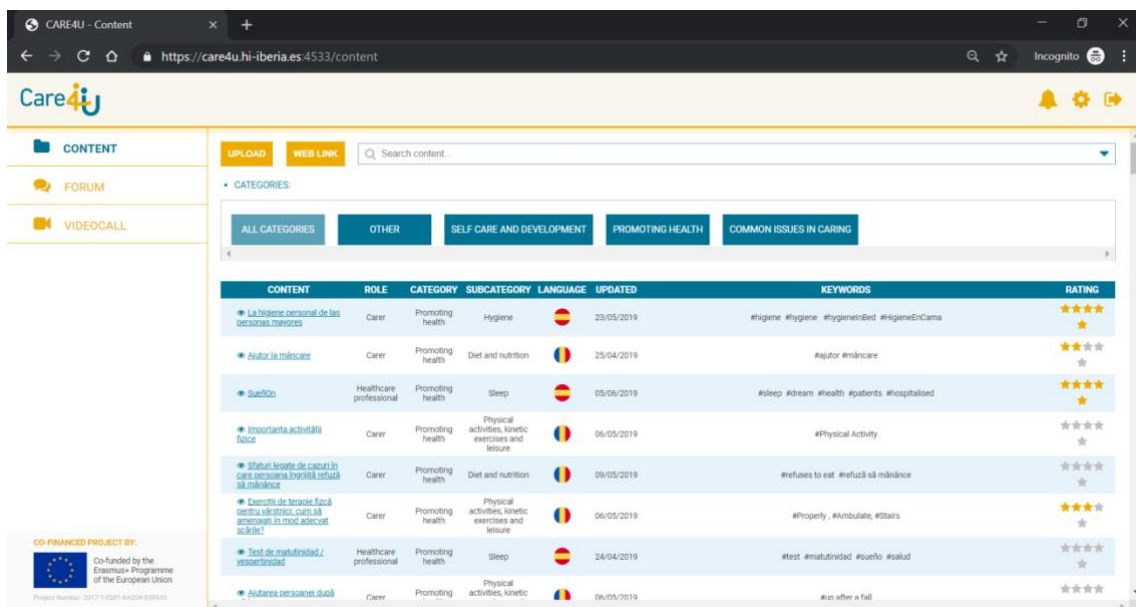
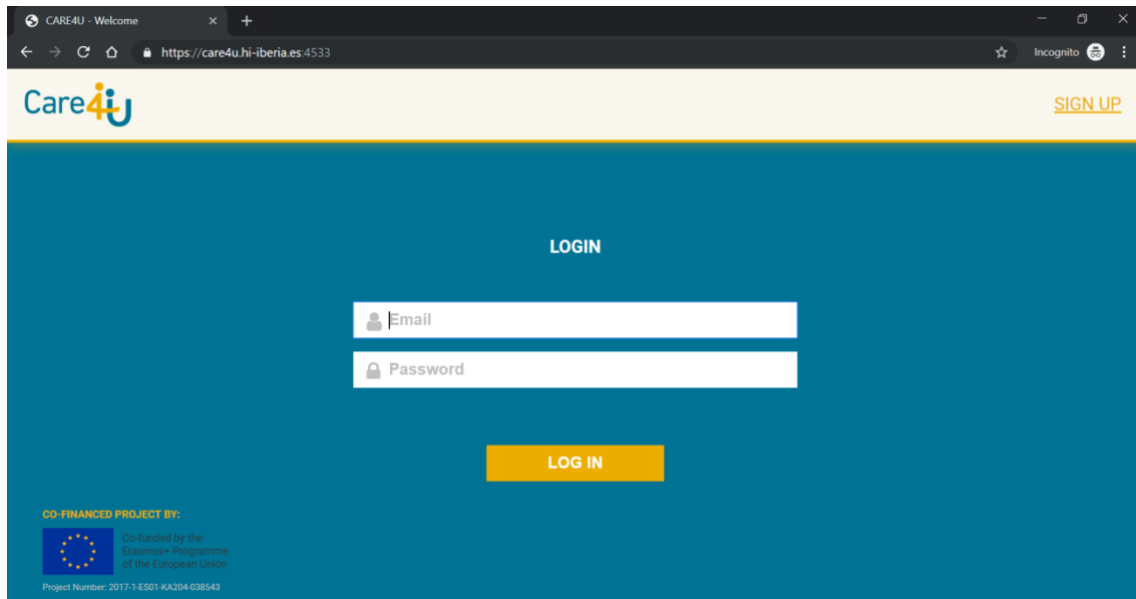
- (a) espíritu de equipo y mejores relaciones de apoyo
- (b) mayor bienestar psicológico, competencia social, habilidades de comunicación y autoestima
- (c) un mayor rendimiento y una mayor productividad en términos de mejora de los resultados del aprendizaje.

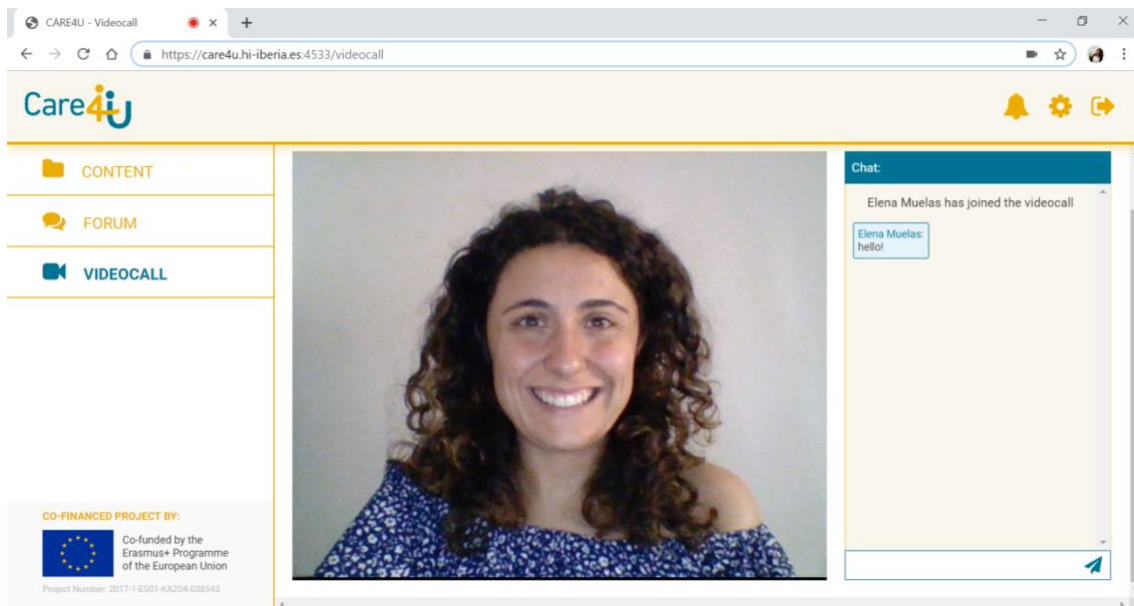
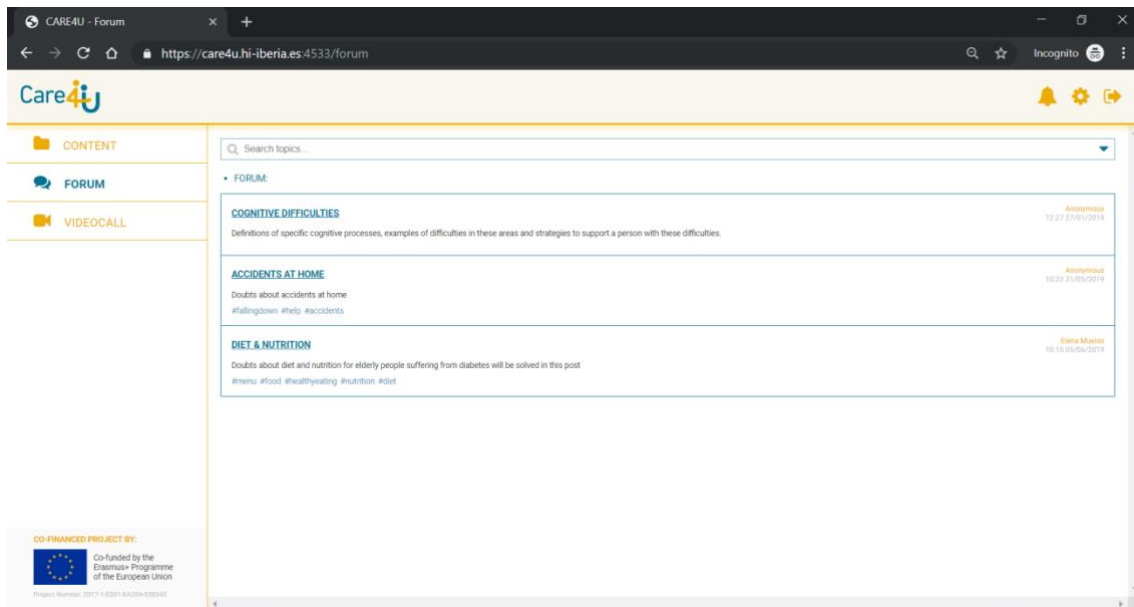
Como tal, el aprendizaje mutuo es una herramienta valiosa para utilizar, especialmente para los grupos destinatarios que, debido a horarios de trabajo irregulares, turnos o falta de tiempo, no pueden asistir a cursos de formación periódicos y presenciales, como en el caso de los profesionales de la salud y de la asistencia sanitaria y de los cuidadores (especialmente en el caso de los informales). Los organismos públicos pueden ayudar y orientar la incorporación de este tipo de enfoques en el sistema regular de VET, pero también pueden utilizarlo como una herramienta poderosa en el campo de la formación continua.

La plataforma CARE4U es muy adecuada para ambas situaciones, ya que es flexible y puede utilizarse directamente como plataforma de aprendizaje online en actividades relacionadas con

la formación profesional permanente, pero también puede extraerse e integrarse en el plan de estudios de las actividades educativas regulares y formales en el ámbito de la salud y la atención sanitaria.

En función de las características y los retos a los que se enfrenta su sistema sanitario y de atención, de las particularidades de su sistema educativo y de formación y de sus planteamientos, puede diseñar su propia estrategia, sus políticas y sus planteamientos para la adopción y el uso de la solución CARE4U por parte de los organismos de VET y de FPC.





En su trabajo con organizaciones de VET y FPC puede utilizar el Manual IO4 para centros de formación y educación sanitaria y asistencial. Este manual le ayudará a aplicar las políticas relacionadas con CARE4U VET y FPC en los centros de su región.

6. Conclusiones finales

Está claro que CARE4U ofrece amplias oportunidades para que las entidades públicas se basen en el enfoque, las lecciones aprendidas y los resultados. Dependiendo del área de actividad, el uso y la incorporación de los resultados del proyecto tendrán que tener un enfoque diferente.

Para quienes participan en el diseño de políticas, la elaboración de políticas y su aplicación en el ámbito de la salud y la atención, los resultados, y especialmente la plataforma de aprendizaje, proporcionan una visión pertinente de los problemas urgentes y de la evolución actual en el ámbito de la atención, y permiten profundizar en ellos para obtener un profundo conocimiento de los problemas antes de diseñar las políticas correspondientes.

“El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información”

Los resultados son tan valiosos para el personal, los voluntarios y los pacientes de las instituciones y organizaciones sanitarias y asistenciales gestionadas por organismos públicos, como lo son los que pueden utilizar la plataforma para mejorar sus propios conocimientos, habilidades y competencias y, de este modo, ofrecer un mejor servicio a sus beneficiarios/pacientes. La organización pública de pacientes puede beneficiarse de la misma manera.

El enfoque de aprendizaje mutuo que es la base de la plataforma CARE4U puede ser fácilmente adoptado e integrado en las políticas de VET (educación y formación vocacional) y FPC (formación profesional continua), por un lado, puede utilizarse como barómetro para ver qué temas son los más relevantes y demandados por los cuidadores y, por lo tanto, avanzar en la integración de estos temas en el plan de estudios ordinario. Por otra parte, la colaboración con diferentes organismos de formación puede mejorar la educación y la formación de los futuros cuidadores y profesionales de la salud..

En resumen, CARE4U ofrece oportunidades relevantes para las entidades públicas, y probablemente más de lo que hemos previsto en este informe de política. Por lo tanto, se recomienda que los diferentes ámbitos políticos relacionados con la salud y la asistencia y la VET y la FPC analicen conjuntamente los resultados de CARE4U y diseñen su propia estrategia para la asimilación de los resultados de tal manera que se adapten a los retos y necesidades específicos de su región.