

Care4iu

Manual CARE4U pentru îngrijitori și beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu

Circulație: confidențial

Parteneri: EOLAS

Data: 11.01.2019

Sunteți liber să:

- **Distribuiți** — să copiați și să redistribuiți materialul în orice suport sau format;
- **Adaptați** — să reutilizați, transformați și să folosiți materialul în orice scop, chiar și în scop comercial.
- Licențiatorul nu poate revoca aceste libertăți atâta timp cât respectați termenii licenței.

Termeni:

- **Atribuire** — Trebuie să acordați [credit adecvat](#), să furnizați un link către licență și [să indicați dacă au fost efectuate modificări](#). Puteți face acest lucru în orice mod rezonabil, dar nu în orice mod care sugerează că licențiatul aprobă utilizarea dvs.
- Fără restricții suplimentare — Nu puteți aplica termeni legali sau [măsurile tehnologice](#) care restricționează în mod legal utilizarea de către alte persoane care este permisă de licență.

Observații:

- Pentru elementele materialului din domeniul public sau în cazul în care utilizarea dvs. este permisă printr-o [excepție sau limitare](#) aplicabilă nu este nevoie să vă supuneți licenței.
- Nu se acordă garanții. Este posibil ca licența să nu vă ofere toate permisiunile necesare pentru utilizarea intenționată. Alte drepturi, precum [publicitatea, confidențialitatea sau drepturile morale](#) pot limita modul în care utilizați materialul.

© Copyright 2018 Consorțiul CARE4U

Consorțiul CARE4U este alcătuit din:

| Număr | Abreviere | Denumire legală |
|-------|-----------|--|
| 1 | HI-IBERIA | HI IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS SL |
| 2 | EOLAS | EOLAS S.L. |
| 3 | BIM | BRAIN INJURY MATTERS (NI) |
| 4 | BEST | BEST INSTITUT FÜR BERUFSBEZOGENE WEITERBILDUNG UND PERSONALTRAINING GMBH |
| 5 | SEC | Fundația Centrul Educațional Spektrum |

| Versiune | Data | Comentariu |
|----------|------------|------------------|
| 01 | 11.01.2019 | Primul aspect |
| 02 | 13.05.2019 | Al doilea aspect |
| 03 | | |

Conținut

| | |
|--|---|
| 1. Introducere..... | 4 |
| 2. Proiectul CARE4U..... | 5 |
| 3. Pentru cine am dezvoltat acest manual..... | 6 |
| 4. Ghidul utilizatorului CARE4U pentru îngrijitorii și beneficiari ai sistemului de îngrijire la domiciliu | 7 |
| Concluzii finale..... | 9 |

1. Introducere

Ghidurile CARE4U sunt concepute pentru a dezvolta ghiduri, manuale, recomandări și materiale de sprijin direcționate pentru susținerea extinderii și derulării mai largi a proiectului.

Pentru diferitele părți interesate în înțelegerea scopului, obiectivelor și conținutului CARE4U au fost create pentru fiecare dintre ele diferite manuale și ghiduri. Aceste ghiduri includ rezultatele și constatările, abordarea și conținutul de formare, canalele, activitățile de învățare și obiectivele de învățare.

Fiecare manual vizează un set diferențiat de ținte și părți interesate:

- Manual CARE4U pentru formare în domeniul sănătății și îngrijirii respectiv îngrijitori și consumatori de îngrijiri;
- Manual CARE4U pentru instituțiile de sănătate și îngrijire;
- Manual CARE4U pentru formare în domeniul sănătății și îngrijirii respectiv centre educaționale;
- Politica CARE4U pe scurt.

Fiecare manual a fost elaborat ținând cont de nevoile grupului țintă și își propune să genereze conștientizare și implicare cu ajutorul CARE4U.

Manualul CARE4U pentru formare în domeniul sănătății și îngrijirii respectiv îngrijitori și consumatori de îngrijiri este unul care include toate informațiile de care au nevoie îngrijitorii potențiali și cei existenți pentru a utiliza metodologia, platforma și conținutul de învățare în activitățile lor zilnice.

Ca atare, descrie modul de utilizare a metodologiei și platformei de învățare și generează conștientizarea importanței conținutului de învățare oferit. Manualul este un apel la acțiune care ghidează grupul țintă cu privire la rolul pe care trebuie să-l joace pentru a-și consolida învățarea și la ceea ce trebuie să facă pentru a obține beneficii maxime de la CARE4U precum și să le comunice consumatorilor lor de îngrijire. Acesta include o secțiune pentru consumatorii potențiali și existenți de îngrijire care să îi facă conștienți de importanța abilităților și cunoștințelor dobândite de persoanele care le îngrijesc.

Manualul CARE4U pentru formare în domeniul sănătății și îngrijirii vă oferă instrucțiuni cu privire la modul de integrare a rezultatelor proiectului pentru a-și pregăti și sprijini mai bine îngrijitorii și pentru a genera conștientizarea consumatorilor de îngrijire. Acesta include toate informațiile necesare pentru acele organizații care oferă servicii de sănătate și îngrijire respectiv susține îngrijitori potențiali și existenți. Scopul acestuia este de a-i pregăti mai bine și de a-i sprijini pe cei care îi îngrijesc și pentru a genera conștientizarea consumatorilor de îngrijire. Este generată conștientizarea beneficiilor presupusă de abordările de învățare reciprocă propuse pentru serviciile lor în domeniile lor de influență.

Manualul CARE4U pentru formare în domeniul sănătății și îngrijirii respectiv centrelor educaționale prezintă modul de preluare și utilizare a rezultatelor proiectului și integrarea lor în activitățile de instruire și educație periodică pentru îngrijitorii potențiali și existenți. Ca atare, își propune să susțină asumarea proiectului, a rezultatelor sale și a abordării reciproce

de învățare, precum și a curriculum-ului și a conținuturilor de învățare aferente, de către centrele de instruire pentru sănătate și îngrijire. Acesta explică astfel, cum să preluați și să utilizați rezultatele proiectului și cum să le integrați în activitățile de instruire și educare periodică și cum poate beneficia sectorul de abordarea propusă.

Politica CARE4U pe scurt pentru autoritățile europene, centrale și regionale și locale din VET/CVET, Educație și sănătate și îngrijire prezintă modul de integrare a rezultatelor în politici regulate de instruire, educație și sănătate și îngrijire la nivel local, regional, național și european. Prima parte este concepută pentru a sensibiliza funcționarii publici și factorii de decizie cu privire la beneficiile rezultatelor proiectului pentru o mai bună sănătate și îngrijire respectiv cum se poate contribui la creșterea eficienței și impactului acestora. A doua parte este concepută pentru a sensibiliza funcționarii publici și factorii de decizie cu privire la necesitatea integrării cunoștințelor generate și a demersurilor de învățare în educația și formarea persoanelor care au asistenți potențiali și existenți.

Ghidurile sunt completate cu un manual al partenerilor CARE4U, adresat angajaților, formatorilor, educatorilor și tuturor persoanelor care lucrează pentru partenerii consorțiului și pentru terți interesați să obțină rezultatele proiectului. Acest ghid este confidențial și este disponibil numai membrilor consorțiului și terților care au semnat un acord de colaborare cu consorțiul. Prezentul manual este astfel parte dintr-un set mai larg de ghiduri în cadrul CARE4U și poate fi citit ca un document de sine stătător.

2. Proiectul CARE4U

Europa are o populație îmbătrânită și, împreună cu reducerea cheltuielilor publice pentru sănătate, crește necesitatea mai multor servicii de îngrijire și de îngrijire la domiciliu. Îngrijirea a apărut ca un loc de muncă emergent în care sunt solicitați tot mai mulți lucrători în toată Europa. În ciuda nivelului de angajabilitate, majoritatea lucrătorilor de îngrijire la domiciliu nu au o pregătire adecvată în sarcinile pe care trebuie să le îndeplinească în mod regulat, deoarece au parte de mai multe cursuri teoretice decât pregătiri practice în sectorul de îngrijire la domiciliu. În plus, instruirea nu a luat în considerare diferențele privind protocoalele de sănătate și cele mai bune practici din diferitele țări ale UE, limitând capacitățile și oportunitățile asistenților medicali.

Prin urmare, este necesară o pregătire adecvată în sectorul de acasă din două motive: pe de o parte, este recunoscut faptul că un nivel de pregătire adecvat îmbunătățește gradul de angajare al oamenilor și, pe de altă parte, deoarece sunt necesare programe de formare mai bune și mai inovatoare pentru a evita diferite riscuri.

Health for Caregivers United (Sănătate pentru îngrijitorii uniți) (CARE4U) își propune să îmbunătățească abilitățile și competențele îngrijitorilor și personalului de îngrijire, cu accent pe abilități practice și sfaturi; în plus, îmbunătățește gradul de angajare, sprijinind îngrijitorii pentru a respecta orientările UE și cele mai bune practici din fiecare țară parteneră. Această împărtășire a competențelor și aptitudinilor va fi facilitată printr-o platformă de învățare online.

Platforma CARE4U intenționează să îmbunătățească competențele de sănătate, sociale și tehnologice ale persoanelor care intenționează să intre și să rămână pe piața muncii. Învățarea combinată online și sfaturile oferite de profesioniști vor permite îngrijitorilor și personalului de îngrijire să îmbunătățească abilitățile existente sau să le dezvolte pe cele noi.

Obiectivele CARE4U sunt să ofere un portal web de învățare electronică care să permită utilizatorilor să caute conținut și subiecte de interes special sau materiale de învățare recomandate și instruire specifice nevoilor lor.

Adresele de conținut sunt:

- Probleme generale în sarcinile de îngrijire (fizice și senzoriale, cognitive, emoționale, limbaj, comportament social și comunicare);
- Promovarea sănătății (nutriție și dietă, somn, activități fizice, socializare, prevenirea căderilor, igienă, prim ajutor, activități de agrement);
- Sfaturi de îngrijire de sine (dezvoltarea abilităților personale, reflecție și rezolvarea problemelor).

Prin urmare, CARE4U oferă instruire pentru a răspunde nevoilor persoanelor care îngrijesc și celor care caută un loc de muncă în sectorul de îngrijire. Beneficiarii indirecti pe termen lung includ pacienții și sectorul de îngrijire în ansamblu. Astfel, principalii utilizatori ai CARE4U sunt:

- Îngrijitori neexperimentați care sunt sfătuiți de îngrijitori cu experiență într-un spațiu sigur.
- Personalul de îngrijire aflat în șomaj care caută instruire pentru a-și spori cunoștințele și abilitățile pentru a-și crește șansele de angajare.
- Personalul de îngrijire și personalul care necesită sfaturi suplimentare din partea unor profesioniști despre un anumit subiect.
- Pacienții și sectorul de îngrijire în ansamblu constituit de grupul țintă indirect al CARE4U, deoarece beneficiază de pregătire personalizată și adecvată oferită de CARE4U.

3. Pentru cine am dezvoltat acest manual

Prezentul ghid se adresează îngrijitorilor și beneficiarilor ai serviciilor de îngrijire la domiciliu și intenționează să descrie modul de utilizare al acestui instrument de învățare și să genereze conștientizare despre importanța conținutului de învățare oferit. Acest manual include toate informațiile de care au nevoie îngrijitorii potențiali și existenți privind utilizarea platformei și conținutului acestuia în activitățile lor de îngrijire zilnică.

Îngrijitorii sunt considerați acele persoane care sunt rude ale persoanelor îngrijite, sau cei care sunt plătiți pentru a oferi servicii de îngrijire persoanelor bătrâne sau bolnave. Aceste persoane de multe ori sunt rugați să preia sarcini complexe de îngrijire medicală la domiciliu pentru care nu au fost instruiți astfel, ei nu pot să-și îndeplinească aceste sarcini în mod corect. Acest grup de persoane beneficiază datorită proiectului CARE4U de o pregătire adecvată în sectorul de îngrijire la domiciliu, cu scopul de a-și îmbunătăți șansa de angajare în sector și de a evita riscurile ivire printr-un program de pregătire profesională adecvată pieței.

Beneficiarii serviciilor de îngrijire la domiciliu sunt oameni care folosesc serviciile de sănătate, la fel ca și familiile lor și îngrijitorii. Acestea includ persoanele care au folosit un serviciu de sănătate în trecut sau care ar putea utiliza serviciul de îngrijire la domiciliu în viitor. CARE4U intenționează să ajute acest grup de persoane nu numai prin oferirea de consiliere ci și prin îmbunătățirea abilităților și competențelor lor de auto-îngrijire și prin asigurarea ca îngrijitorii lor să fie instruiți și bine calificați.

Învățarea combinată on-line și consiliere prin platforma Care4U, sunt asigurate de profesioniști și vor permite îngrijitorilor și personalului de îngrijire la domiciliu să îmbunătățească abilitățile

existente sau să-și dezvolte unele noi. Acest manual oferă un ghid privind utilizarea corectă a platformei Care4U.

4. Ghidul utilizatorului CARE4U pentru îngrijitori și beneficiarii i serviciilor de îngrijire

Principalul obiectiv al CARE4U este de a oferi un portal web de învățare electronică care să permită utilizatorilor să caute conținut și subiecte de interes special sau materiale de învățare și instruire specifice nevoilor lor.

Prin urmare, CARE4U oferă instruire pentru a răspunde nevoilor persoanelor care îngrijesc și celor care caută un loc de muncă în sectorul de îngrijire la domiciliu. Beneficiarii indirecti pe termen lung includ pacienții și sectorul de îngrijire în ansamblu. Astfel, principalul public țintă al platformei include:

- Îngrijitori neexperimentați, care sunt sfătuiți de îngrijitori cu experiență într-un spațiu online securizat.
- Îngrijitori, care sunt șomeri și caută posibilități de instruire pentru a-și spori cunoștințele și pentru a crește șansa de angajare.
- Îngrijitori, care solicită consiliere de către profesioniști cu privire la un anumit subiect, sau o anumită situație aparte.
- Pacienții și sectorul de îngrijire în ansamblu constituie grupul țintă indirect al CARE4U, deoarece beneficiază în mod indirect din instruirea profesională oferită îngrijitorilor în cadrul proiectului CARE4U.

CARE4U este o platformă de instruire și consiliere în domeniul e-learning, destinată îngrijitorilor și celor care caută un loc de muncă în sectorul de îngrijire, sprijinind îngrijitorii fără experiență și șomerii. CARE4U recomandă automat cele mai potrivite resurse pentru fiecare utilizator, pe baza profilului și cerințelor sale. Pentru a satisface nevoile lor de învățare, îngrijitorii pot primi instruire și consiliere cu privire la următoarele subiecte:

- Probleme comune în îngrijire,
- Promovarea sănătății,
- Îngrijire și dezvoltare de sine.

Acest conținut este oferit prin documente, videoclipuri, forumuri și webinarii programate prin intermediul platformei pe baza nevoilor utilizatorilor, astfel încât interacțiunea continuă este garantată.

În consecință, CARE4U intenționează să îmbunătățească abilitățile și competențele îngrijitorilor printr-o platformă internațională. Platforma e-learning permite căutări de conținut și subiecte, precum și recomandă materiale de învățare.

Pentru a ușura navigarea pe platformă, Ghidul utilizatorului oferă o explicație completă pas cu pas a tuturor caracteristicilor platformei, inclusiv exemple practice și instrucțiuni.



Material video despre manual este disponibil pe linkul următor:

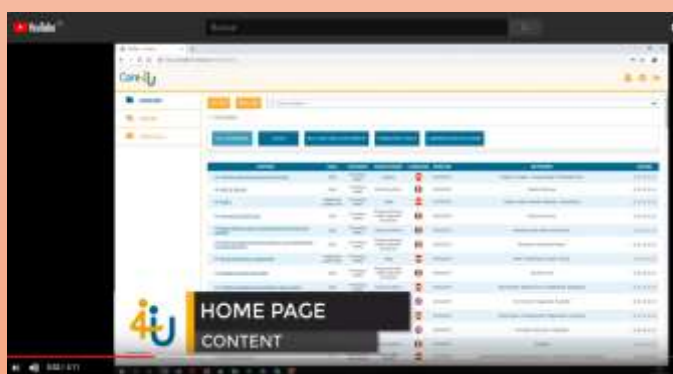
Platforma CARE4U pagina login (<https://care4u.hiberia.es:4533/>),



Platforma CARE4U secțiunea FAQs (<https://care4u.iberia.es:4533/faqs>)



YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=RDa-Dr4PvRM>)



5. Concluzii finale

Folosind acest manual îngrijitorii din toată Europa vor putea:

- Să utilizeze cu ușurință platforma CARE4U
- Să-și îmbunătățească abilitățile și să obține cunoștințe mai exacte și de specialitate în sectorul de îngrijire la domiciliu
- Să dezvolte abilități și competențe noi privind diferite probleme de îngrijire
- Să îmbunătățească calitatea serviciilor oferite beneficiarilor de îngrijiri la domiciliu
- Să crească beneficiile oferite pacienților, prin îmbunătățirea calității asistenței medicale.