



## CARE4U Manual para Cuidadores y consumidores de cuidados

**Circulación:** Confidencial

**Socios:** EOLAS, HI-Iberia

**Fecha:** 11.01.2019

**Usted es libre de:**

- **Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato.
- **Adaptar** — combinar, transformar y construir a partir del material existente para cualquier propósito, incluso comercialmente.
- El licenciante no puede revocar estas libertades siempre y cuando se cumplan los términos de la licencia.

**Bajo los siguientes términos:**

- **Atribución** — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), proporcionar un enlace a la licencia, [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo de cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo del licenciante.
- **No hay restricciones adicionales** — Usted no puede aplicar términos legales ni [medidas tecnológicas](#) que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.

**Avisos:**

- Usted no tiene que cumplir con la licencia para elementos del material en el dominio público o cuando su uso esté permitido por una [excepción o limitación](#) aplicable.
- No se dan garantías. La licencia podría no darle todos los permisos que necesita para el uso que tenga previsto. Por ejemplo, otros derechos como [publicidad, privacidad, o derechos morales](#) pueden limitar la forma en que utilice el material.

© Copyright 2018 The CARE4U Consortium

El Consorcio CARE4U está formado por:

Número	Nombre corto	Nombre legal
1	HI-IBERIA	HI IBERIA INGENIERIA Y PROYECTOS SL
2	EOLAS	EOLAS S.L.
3	BIM	BRAIN INJURY MATTERS (NI)
4	BEST	BEST INSTITUT FUR BERUFSBEZOGENE WEITERBILDUNG UND PERSONALTRAINING GMBH
5	SEC	Fundatia Central Educational Spektrum

Versión	Fecha	Comentario
01	11.01.2019	Primera versión
02	20.05.2019	Segunda versión
03	07.06.2019	Tercera version

1. Introducción.....	4
2. El Proyecto Care4U .....	5
3. ¿A quién va dirigido este manual?.....	6
4. Guía de usuario de CARE4U.....	7
5. Conclusiones Finales.....	9

## 1. Introducción

Las guías de CARE4U están diseñadas para desarrollar guías específicas, manuales, recomendaciones y material de apoyo para facilitar una mayor aceptación y despliegue del proyecto.

Para que las diferentes partes interesadas entiendan el alcance, los objetivos y el contenido de CARE4U, se han creado diferentes manuales y guías dirigidas a cada uno de ellos. Estas guías incluyen los resultados y conclusiones, el enfoque y el contenido de la formación, los canales, las actividades de aprendizaje y los objetivos de aprendizaje.

Cada manual propone un conjunto diferenciado de objetivos y partes interesadas:

- Manual de CARE4U para la salud y el cuidado y para cuidadores y pacientes;
- Manual de CARE4U para centros de salud e instituciones asistenciales;
- Manual de CARE4U para centros de formación y educación sanitaria y asistencial;
- Informe de políticas de CARE4U.

Cada uno de los manuales ha sido desarrollado teniendo en cuenta las necesidades del grupo objetivo y tiene como finalidad generar conciencia y compromiso con el aprendizaje de CARE4U.

**El manual de CARE4U para la salud y el cuidado y para los cuidadores y pacientes.** Este manual incluye toda la información que los actuales y futuros cuidadores necesitan para utilizar la metodología de aprendizaje, la plataforma y el contenido en sus actividades diarias. Como tal, describe cómo utilizar la metodología y la plataforma de aprendizaje y genera conciencia sobre la importancia del contenido de aprendizaje proporcionado. Este manual es un llamado a la acción que guía al grupo objetivo sobre el papel que deben desempeñar para potenciar su aprendizaje y lo que deben hacer para obtener los máximos beneficios de CARE4U y comunicarlos a sus pacientes. Incluye una sección para pacientes potenciales y ya existentes que generan conciencia entre ellos sobre de la importancia de las habilidades y conocimientos adquiridos por sus cuidadores.

**El manual CARE4U para centros de salud y de cuidado** sobre cómo integrar los resultados del proyecto para preparar y apoyar mejor a sus cuidadores, y para generar conciencia entre los pacientes. Incluye toda la información necesaria para aquellas organizaciones que proporcionan servicios de salud y atención y apoyan a los actuales y futuros cuidadores, para que puedan formar y apoyar mejor a sus cuidadores, y para generar conciencia entre los pacientes. Se trata de concienciar sobre los beneficios que los métodos de aprendizaje mutuo propuestos aportan a sus servicios en sus ámbitos de competencia.

**El manual CARE4U para centros de formación y educación sanitaria y asistencial** sobre cómo aprovechar y utilizar los resultados del proyecto e integrarlos en los programas de formación y actividades educativas para los cuidadores actuales y futuros. Por lo tanto, su objetivo es apoyar la implantación del proyecto, sus resultados y el método de aprendizaje mutuo, así como el currículo y los contenidos de aprendizaje relacionados por parte de los centros de formación y educación sanitaria y asistencial. De este modo, se explica cómo aprovechar y utilizar los resultados del proyecto y cómo integrarlos en su formación y sus actividades educativas habituales, y cómo el sector puede beneficiarse del método propuesto.

**El informe normativo de CARE4U para las autoridades europeas, centrales y regionales y locales en materia de VET/FP, educación y sanidad y asistencia** sobre cómo integrar los resultados en las políticas regulares de formación, educación y sanidad y asistencia a nivel local, regional, nacional y europeo. El primer documento tiene por objeto sensibilizar a los funcionarios públicos y a los responsables de la formulación de políticas sobre los beneficios de los resultados del proyecto para mejorar la salud y la atención, y sobre la forma en que puede contribuir a aumentar su eficiencia e impacto. El segundo documento tiene por objeto sensibilizar a los funcionarios públicos y a los encargados de la formulación de políticas sobre la necesidad de integrar los conocimientos y los enfoques de aprendizaje generados en la educación y la formación de los actuales y futuros cuidadores.

Las guías se complementan con un Manual de Socio de CARE4U, dirigido a los empleados, formadores, educadores y a todas las personas que trabajan para los socios del consorcio y para terceros interesados en asumir los resultados del proyecto. Esta guía es confidencial y sólo está disponible para los miembros del consorcio y terceros que hayan firmado un acuerdo de colaboración con el consorcio.

Por lo tanto, el presente manual forma parte de un conjunto más amplio de directrices dentro de CARE4U, y puede leerse como un documento independiente.

## 2. El Proyecto Care4U

Europa tiene una población que envejece y esto, junto con la reducción del gasto público en salud, aumenta la necesidad de más servicios de asistencia y domiciliarios. El cuidado ha aparecido como un trabajo emergente en el que cada vez más trabajadores son requeridos en toda Europa. A pesar del nivel de empleabilidad, la mayoría de los cuidadores a domicilio no tienen una formación adecuada en las tareas que deben realizar habitualmente, ya que reciben más clases teóricas que prácticas en el sector de los cuidados a domicilio. Además, en la formación no se ha tenido en cuenta las diferencias en cuanto a protocolos sanitarios y mejores prácticas en los distintos países de la UE, lo que limita las habilidades y oportunidades de los cuidadores.

Por lo tanto, se requiere una formación adecuada en el sector del hogar por dos razones: por un lado, se reconoce que un nivel de formación adecuado mejora la empleabilidad de las personas y, por otro, porque se necesitan programas de formación mejorados y más innovadores para evitar los riesgos.

El objetivo de Health for Caregivers United (CARE4U) es mejorar las habilidades y competencias de los cuidadores y del personal asistencial, centrándose en las habilidades y consejos prácticos; además de mejorar la empleabilidad al apoyar a los cuidadores para que cumplan las directrices de la UE y las mejores prácticas en cada país socio. Este intercambio de habilidades y competencias se facilitará a través de una plataforma de aprendizaje online.

La plataforma CARE4U pretende mejorar las competencias sanitarias, sociales y tecnológicas de las personas que desean entrar y permanecer en el mercado laboral. La combinación del aprendizaje online y el asesoramiento de los profesionales permitirá a los cuidadores y al personal asistencial mejorar las habilidades existentes o desarrollar otras nuevas.

Los objetivos de CARE4U son proporcionar un portal web de e-learning que permita a los usuarios buscar contenidos y temas de particular interés, o materiales de aprendizaje recomendados y formación específica para sus necesidades. El contenido aborda:

- Problemas comunes en las labores asistenciales (físicos y sensoriales, cognitivos, emocionales, lingüísticos, de comportamiento social y de comunicación);
- Promoción de la salud (nutrición y alimentación, sueño, actividades físicas, socialización, prevención de caídas, higiene, primeros auxilios, actividades de ocio);
- Consejos de autocuidado (desarrollo de habilidades personales, reflexión y resolución de problemas).

Por lo tanto, CARE4U proporciona la formación necesaria para satisfacer las necesidades de los cuidadores y de quienes buscan empleo en el sector asistencial. Los beneficiarios indirectos a largo plazo incluyen a los pacientes y al sector asistencial en su conjunto. Así, los principales usuarios de CARE4U son:

- Cuidadores sin experiencia que son asesorados por cuidadores con experiencia en un espacio seguro.
- Personal de atención desempleado que busca formación para ampliar sus conocimientos y habilidades a fin de mejorar su empleabilidad.
- Cuidadores y personal asistencial que requieren asesoramiento adicional por parte de profesionales sobre un determinado tema.
- Los pacientes y el sector asistencial en su conjunto constituyen el grupo objetivo indirecto de CARE4U, ya que se benefician de la formación personalizada y adecuada proporcionada por CARE4U.

### 3. ¿A quién va dirigido este manual?

La presente guía está dirigida a los **cuidadores y consumidores de cuidados** y pretende describir cómo utilizar la herramienta de aprendizaje y generar conciencia sobre la importancia del contenido de aprendizaje que se ofrece. El manual incluye toda la información que los cuidadores actuales y futuros necesitan para utilizar la metodología de aprendizaje, la plataforma y el contenido en sus actividades diarias de cuidado.

Los cuidadores son aquellos miembros de la familia o ayudantes pagados que regularmente cuidan a una persona enferma, anciana o discapacitada. En muchas ocasiones, a estos cuidadores se les pide que asuman tareas de enfermería complejas en el hogar para las que no han sido formados y, por lo tanto, no se realizan correctamente. Este colectivo se beneficia de CARE4U gracias a la adecuada formación en el sector de la asistencia a domicilio con el objetivo de mejorar su empleabilidad en el sector y evitar los riesgos emergentes con mejores e innovadores programas de formación impartidos por profesionales.

Los consumidores de atención son las personas que utilizan los servicios de salud, así como sus familiares y cuidadores. Esto incluye a las personas que han utilizado un servicio de salud en el pasado o que potencialmente podrían utilizarlo en el futuro. CARE4U pretende beneficiar a este colectivo no sólo asesorando y mejorando las habilidades y competencias en sus tareas diarias y en la gestión del autocuidado, sino también asegurando que sus cuidadores estén formados y bien cualificados.

En general, la plataforma CARE4U pretende mejorar las competencias sanitarias, sociales y tecnológicas de las personas en el sector de los cuidados a domicilio y ayudar a aquellos que pretenden entrar y permanecer en el mercado laboral. La combinación del aprendizaje en línea y el asesoramiento de los profesionales permitirán a los cuidadores y al personal asistencial mejorar las habilidades existentes o desarrollar otras nuevas. Este manual presenta la guía para ayudar a los cuidadores y consumidores de cuidado a sumergirse en el manejo de la herramienta.

## 4. Guía de usuario de CARE4U

El objetivo principal de CARE4U es proporcionar un portal web de e-learning que permita a los usuarios buscar contenidos y temas de especial interés, o materiales de aprendizaje recomendados y formación específica para sus necesidades.

Por lo tanto, CARE4U proporciona la formación necesaria para satisfacer las necesidades de los cuidadores y de quienes buscan empleo en el sector asistencial. Los beneficiarios indirectos a largo plazo incluyen a los pacientes y al sector asistencial en su conjunto. Por lo tanto, el público objetivo principal de la plataforma incluye:

- Cuidadores sin experiencia que son asesorados por cuidadores con experiencia en un espacio seguro.
- Personal de atención al desempleado que busca capacitación para aumentar su base de conocimientos y habilidades a fin de mejorar su empleabilidad.
- Cuidadores y personal asistencial que requieren asesoramiento adicional por parte de profesionales sobre un determinado tema.
- Los pacientes y el sector asistencial en su conjunto constituyen el grupo objetivo indirecto de CARE4U, ya que se benefician de la formación personalizada y adecuada proporcionada por CARE4U.

CARE4U es una plataforma de formación y asesoramiento e-learning dirigida a cuidadores y personas que buscan empleo en el sector asistencial, apoyando a cuidadores sin experiencia y desempleados. CARE4U recomienda automáticamente los recursos más adecuados para cada usuario en función de su perfil y sus necesidades. Para satisfacer sus necesidades de aprendizaje, los cuidadores pueden recibir formación y asesoramiento sobre los siguientes temas:

- Problemas comunes en el cuidado,
- Promoción de la salud,
- Cuidado personal y desarrollo

Este contenido está disponible a través de documentos, videos, foros y webinars programados a través de la plataforma en función de las necesidades de los usuarios, lo que garantiza una interacción continua.

En consecuencia, CARE4U pretende mejorar las habilidades y competencias de los cuidadores a través de una plataforma en línea que promueve las competencias sanitarias, sociales y tecnológicas de las personas. El portal web de e-Learning permite la búsqueda de contenidos y temas de especial interés, así como recomendar materiales didácticos. Así, Care4U ofrece formación para ayudar a satisfacer las necesidades de los cuidadores y de quienes buscan empleo en el sector de la asistencia.

Para facilitar la navegación por la plataforma, la Guía del usuario proporciona una explicación paso a paso de todas las características de la plataforma, incluyendo ejemplos prácticos e instrucciones.



El video con el manual de usuario está disponible en las siguiente fuentes:

Página de inicio de la plataforma CARE4U (<https://care4u.hi-iberia.es:4533/>),

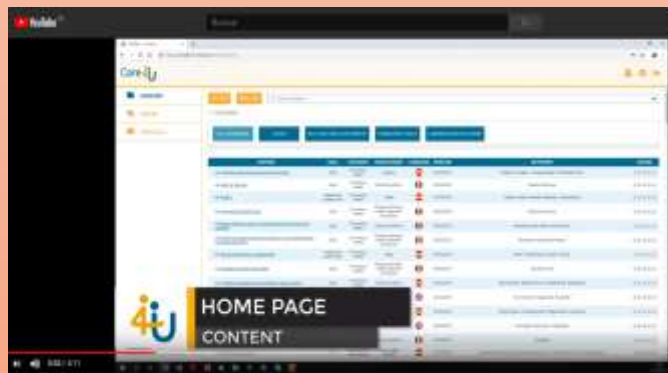




Sección de FAQs de la plataforma CARE4U (<https://care4u.iberia.es:4533/faqs>)



YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=RDa-Dr4PvRM>)



## 5. Conclusiones Finales

Con el uso del manual de CARE4U para cuidadores de toda Europa será posible:

- Para usar la plataforma CARE4U fácilmente
- Mejorar sus habilidades y obtener un conocimiento más preciso y experto en el sector de la asistencia a domicilio.
- Desarrollar nuevas habilidades y competencias en diferentes temas relacionados con la atención.
- Mejorar la calidad de los servicios prestados a los consumidores de atención en el hogar.
- Maximizar los beneficios de los consumidores de atención mejorando la calidad de la atención.